

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1635 /UBND-HCC

V/v triển khai việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh

Tây Ninh, ngày 22 tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Tây Ninh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Công văn số 3170/VPCP-KSTT ngày 21/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc phối hợp tích hợp thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tây Ninh là 1 trong năm 5 tỉnh được Văn phòng Chính phủ chọn thực hiện thí điểm triển khai việc thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm đẩy mạnh việc thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho cá nhân, tổ chức. Tính đến nay, tỉnh đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Xét Công văn số 740/STTTT-TTGSDH ngày 19/5/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình tích hợp thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh biết được quy trình, cách thức của việc triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh, đẩy mạnh việc thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền phổ biến sâu, rộng dưới nhiều hình thức đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về quy trình, cách thức triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh (**Có quy trình hướng dẫn kèm theo công văn này**) để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng được toàn bộ quy trình thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai, thực hiện quy trình triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh và người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp phải chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện nêu trên.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, thực hiện nhanh, quyết liệt, thực chất hơn việc rà soát kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh đang gây khó khăn, rào cản cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống Nhân dân. Triển khai mạnh mẽ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Khi nhận được Công văn này kèm theo bản hướng dẫn quy trình thanh toán trực tuyến thì khuyến khích và chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý chia sẻ bản quy trình hướng dẫn thanh toán trực tuyến này qua Mạng xã hội Zalo, Facebook... để công chúng tiếp cận được nhanh, nhiều và kịp thời hơn.

- Đối với các sở, ban ngành tỉnh, hoặc UBND cấp huyện mà chủ động xây dựng được các video clip để tuyên truyền việc thanh toán trực tuyến hiệu quả thì được xem xét cộng 1 điểm vào tổng điểm chỉ số CCHC năm 2020 của cơ quan, địa phương ở mục tuyên truyền về CCHC.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh tổ chức tập huấn, hướng dẫn khai thác sử dụng toàn bộ quy trình thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến cho các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Thời gian hoàn thành việc tập huấn và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trong tháng 8/2020.

3. Đề nghị Báo Tây Ninh, Đài phát thanh và Truyền hình Tây Ninh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương và các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh dành chuyên trang, chuyên mục và thời lượng phù hợp để thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội biết được nội dung toàn bộ quy trình hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh (*Có quy trình hướng dẫn kèm theo công văn này*); đẩy mạnh việc giới thiệu về Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Giao Đài phát thanh và Truyền hình Tây Ninh thông báo trên truyền hình với thời lượng ít nhất 2 lần/ngày vào khung giờ thích hợp. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo thông báo trên sóng phát thanh hàng ngày ở cả 3 cấp. Báo Tây Ninh đăng trên các số báo đối với nội dung hướng dẫn kèm theo công văn này. Thời gian bắt đầu từ ngày 28/7/2020.

4. Các sở, ban ngành tỉnh lưu ý khi rà soát, tham mưu công bố trình nội bộ giải quyết TTHC phải công bố việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (đối với các thủ tục hành chính có thu phí, lệ phí).

5. Giao Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh theo dõi đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện. Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức tại Trung tâm Hành chính công tỉnh đối với

toàn bộ quy trình, cách thức triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo tại văn bản này./.

Nơi nhận: *HTV*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, HCC;
- Lưu: VT, VP. Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh. 10



Nguyễn Mạnh Hùng

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VÀ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH
(Kèm theo Công văn số 1635/UBND-HCC ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh Tây Ninh)

I. Để sử dụng được tính năng thanh toán trực tuyến yêu cầu cá nhân, tổ chức phải đảm bảo có đầy đủ các điều kiện sau:

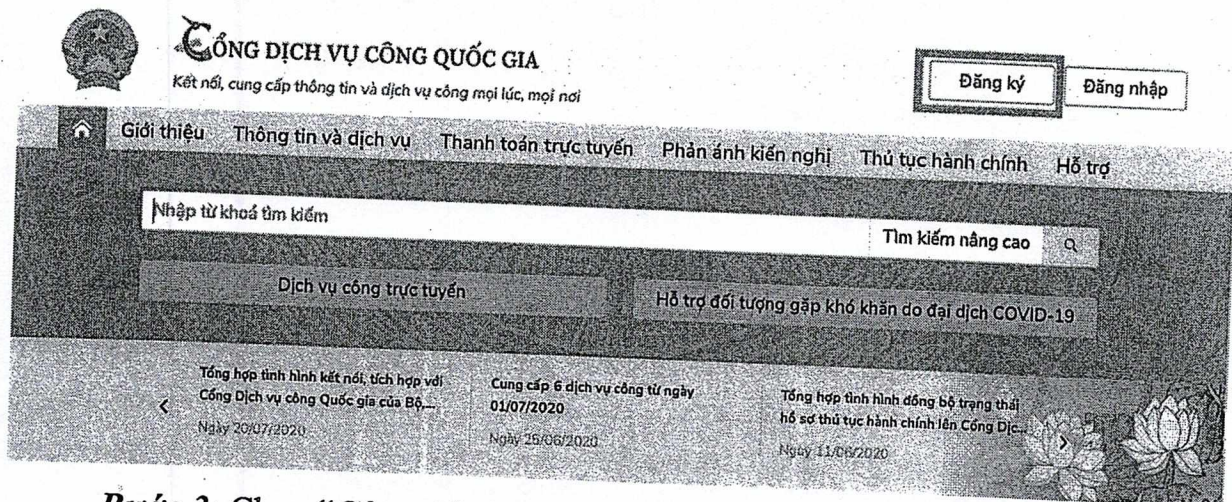
1. Tài khoản ngân hàng có đăng ký Internet Banking hoặc ví điện tử đã kích hoạt.
2. Tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. Hướng dẫn thanh toán trực tuyến

1. Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Bước 1: Cá nhân, tổ chức truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> của Cổng dịch vụ công quốc gia.

Bước 2: Chọn “Đăng ký”



Bước 3: Chọn “Công dân” và “Thuê bao di động”

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

- Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



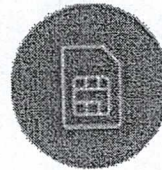
VIETNAM POST

Bưu điện
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

Bước 4: Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn “Đăng ký”. Lưu ý: số điện thoại sử dụng phải được đăng ký chính chủ.

290988774



Họ tên *

Nguyễn Văn A

Ngày sinh *

11/02/1990

Số điện thoại *

0987654321

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

i813rh

i813rh



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với **Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin** của chúng tôi.

Đăng ký

Bước 5: Nhập mã OTP được gửi về điện thoại di động của người đang thực hiện đăng ký để hoàn tất việc đăng ký



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:

0869xxx603

Nhập mã OTP:

2	2	4	5	1	4
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

XÁC NHẬN

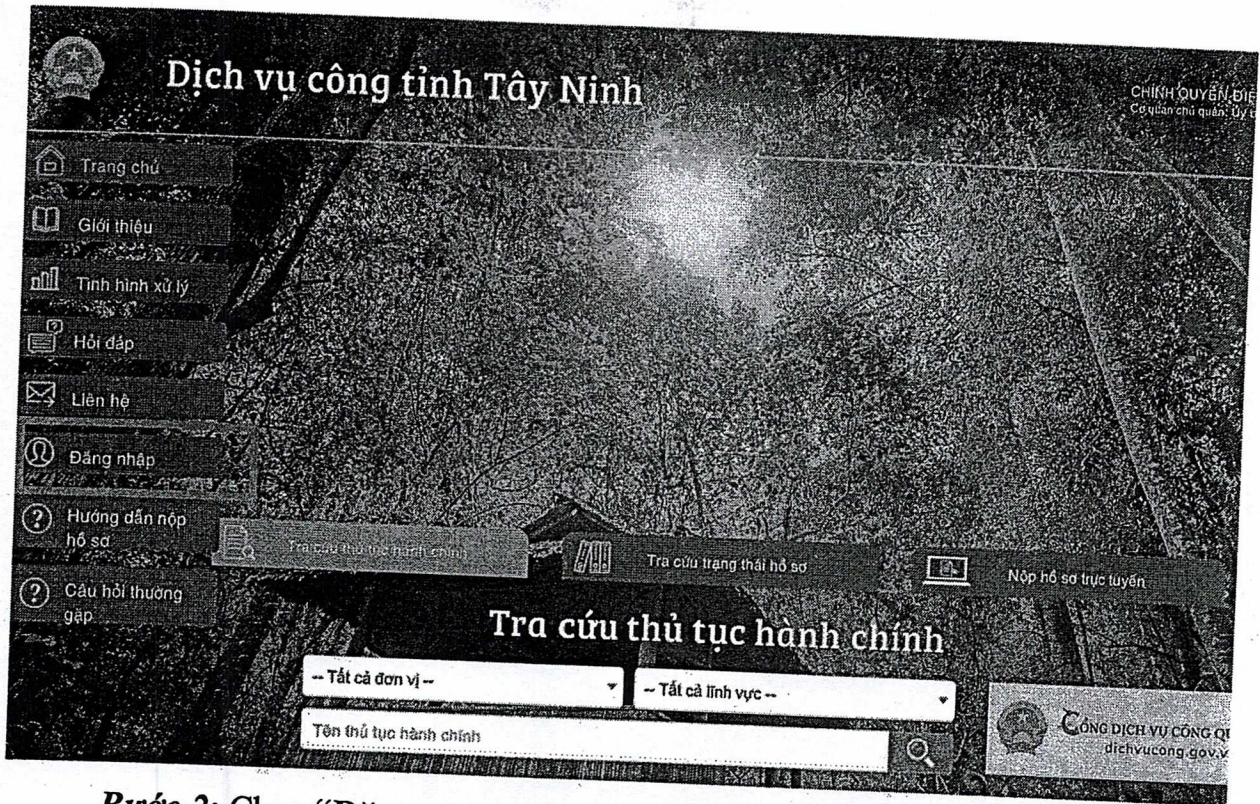
Chọn phương thức xác thực khác

Mất số điện thoại nhận OTP.

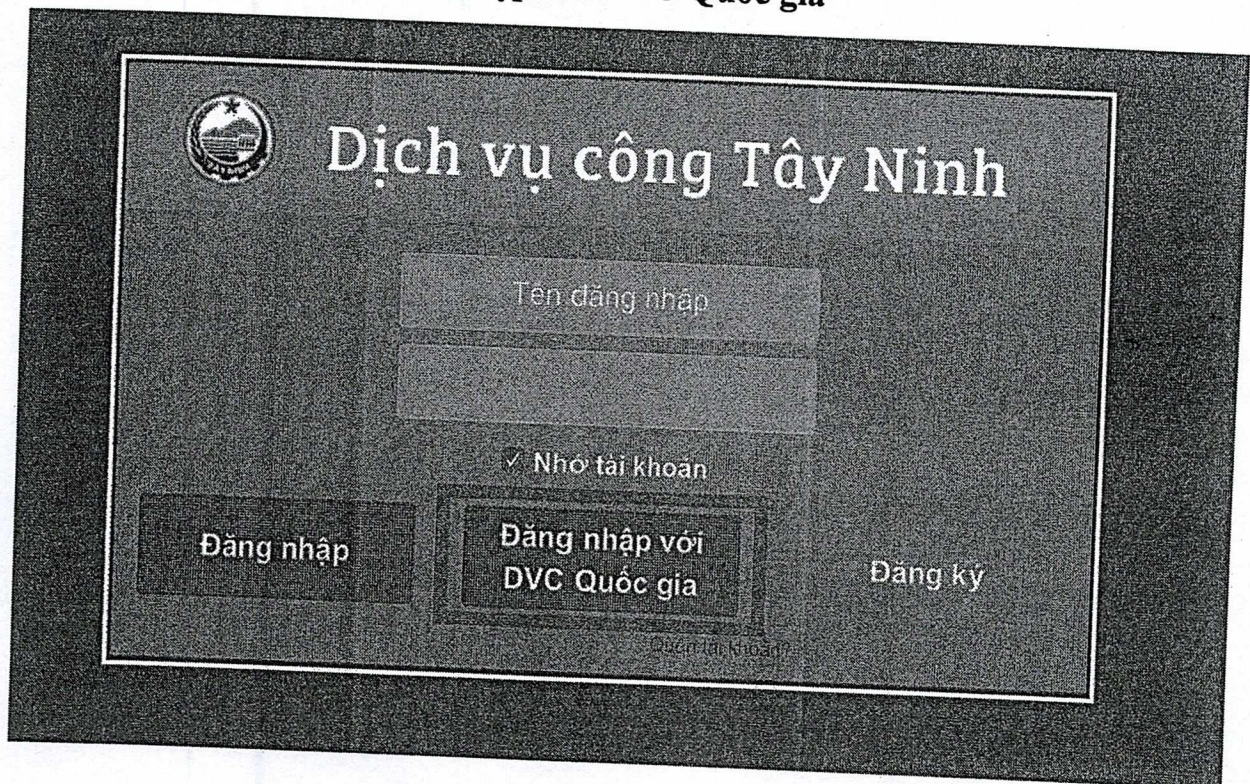
Chưa có tài khoản? Đăng ký

2. Đăng nhập

Bước 1: Truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.tayninh.gov.vn> của Công dịch vụ công tỉnh và chọn “Đăng nhập”



Bước 2: Chọn “Đăng nhập với DVC Quốc gia”



Bước 3: Chọn “Tài khoản được cung cấp bởi Cổng DVC quốc gia”



Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Bước 4: Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn “Đăng nhập”

Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

290988664

Mật khẩu

.....

Nhập mã xác thực

1s840u|

1s840u



Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 5: Nhập mã OTP được gửi về điện thoại di động để hoàn tất đăng nhập



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:

0869xxx603

Nhập mã OTP:

2	2	4	5	1	4
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác

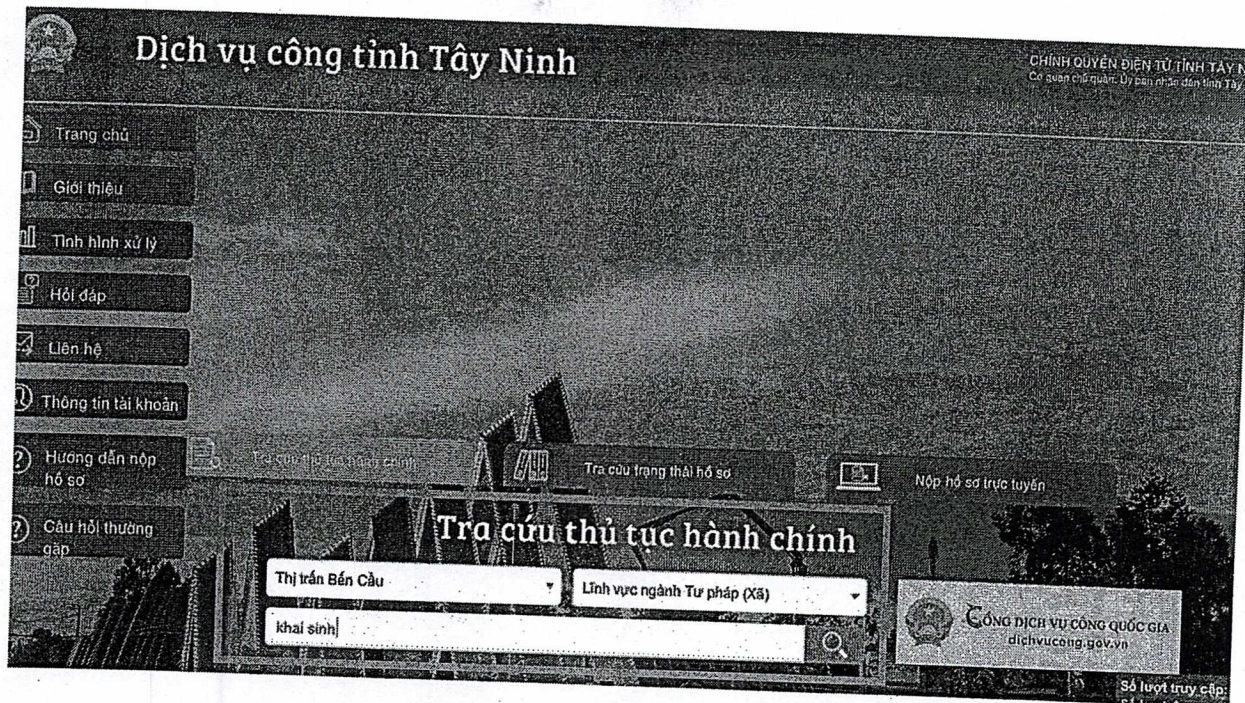
Mất số điện thoại nhận OTP.

Chưa có tài khoản? Đăng ký

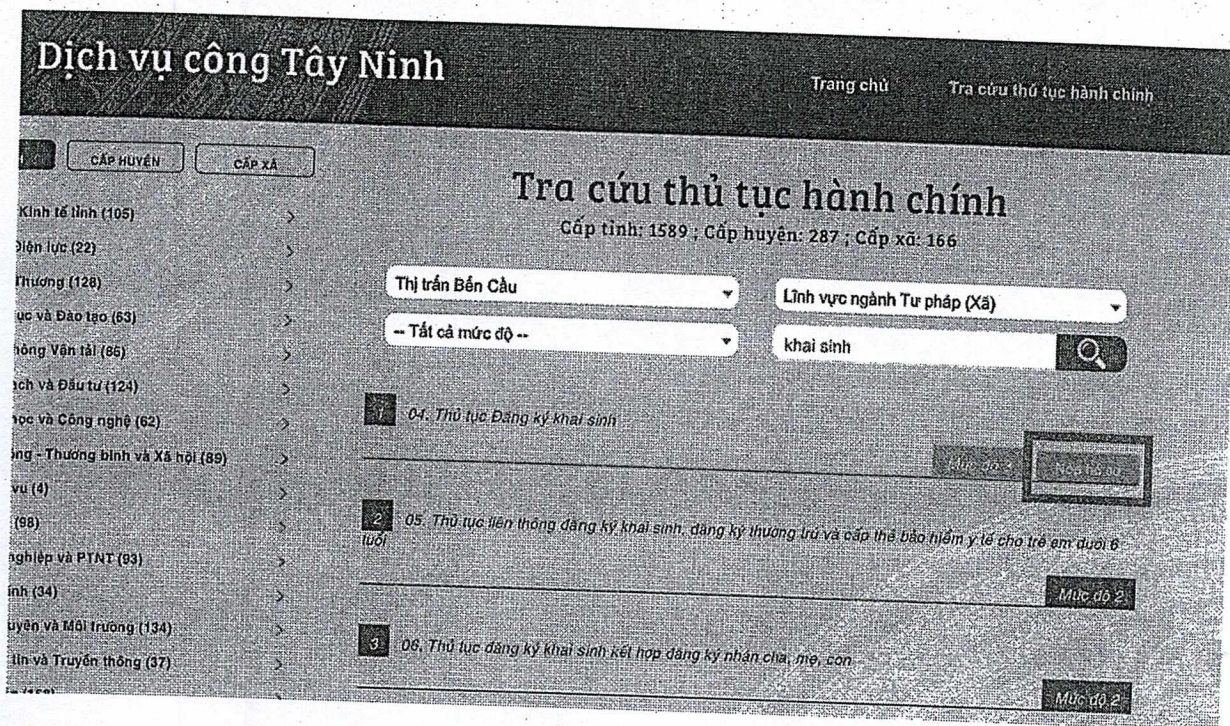
3. Nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán trực tuyến

Bước 1: Truy cập dichvucong.tayninh.gov.vn

Bước 2: Chọn đơn vị, lĩnh vực và tên thủ tục hành chính cần thực hiện và bấm “**Tìm kiếm**”. Ví dụ: Đơn vị: thị trấn Bến Cầu, Lĩnh vực: Tư pháp(xã), Tên thủ tục: khai sinh



Bước 3: Bấm “Nộp hồ sơ”



Bước 4: Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu bấm “Luu” và “Gửi hồ sơ”

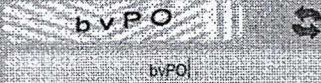
THÔNG TIN GIÁ CƯỚC CỦA BƯU ĐIỆN

Xem thông tin giá cước

YÊU CẦU

I. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
 II. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công, Ông/Bà nhớ mang theo:

- Giấy tờ tùy thân, Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có),...
- Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.



Bước 5: Chọn “Thanh toán trên Cổng DVCQG”

Dịch vụ công Tây Ninh Trang chủ Nộp hồ sơ thành công

THÔNG TIN HỒ SƠ

Mã hồ sơ	363815
Người nộp hồ sơ	Đàm Hải Đăng
Địa chỉ thường trú	
Địa chỉ đăng ký	Thị trấn Bến Cầu, Huyện Bến Cầu.
Ngày gửi hồ sơ	22/07/2020
Số điện thoại	0889221603
Số tiền phải thanh toán	1,000 đ
Số tiền đã thanh toán	đ
Số tiền thanh toán	1000 đ
Thanh toán	<input type="button" value="Thanh toán VCB"/> <input type="button" value="Thanh toán trên cổng DVCQG"/>

Hồ sơ của Ông/Bà đã được gửi thành công trên Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh. Chăm nhất sau 1 ngày làm việc kể từ ngày Ông/Bà gửi hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đến Ông/Bà thông qua các kênh thông tin Ông/Bà đã đăng ký như Tin nhắn, email và Cổng dịch vụ công địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>

Bước 6: Chọn Ngân hàng hoặc ví điện tử đang sử dụng và bấm “Thanh toán”

Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cho hồ sơ 363815

Nhà cung cấp
Cổng DVC Tây Ninh

Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
1.000 VND

THANH TOÁN

Bước 7: Xác thực tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử để hoàn tất thanh toán

Thẻ nội địa

Hình thức:

Tên chủ thẻ:

Số thẻ:

Ngày phát hành:

Thông tin đơn hàng

Giá trị thanh toán
1.000 đ

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cho hồ sơ 363815

Nhà cung cấp
DVCQG_TAYNINH

Phí giao dịch
0đ

Tài ngay VNPT Pay

Tài khoản ngân hàng

Đơn hàng hết hạn sau
09:55


Nha cung cấp
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Số tiền
1.000đ

Thông tin
Thanh toán lệ phí cho
họ số 363815


Đơn hàng
200722649392

← Quay lại

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Quét mã để thanh toán



Sử dụng App MoMo hoặc
ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét ...

Hoặc

Đăng ký tài khoản MoMo và thanh toán lần đầu

ĐĂNG KÝ NGAY

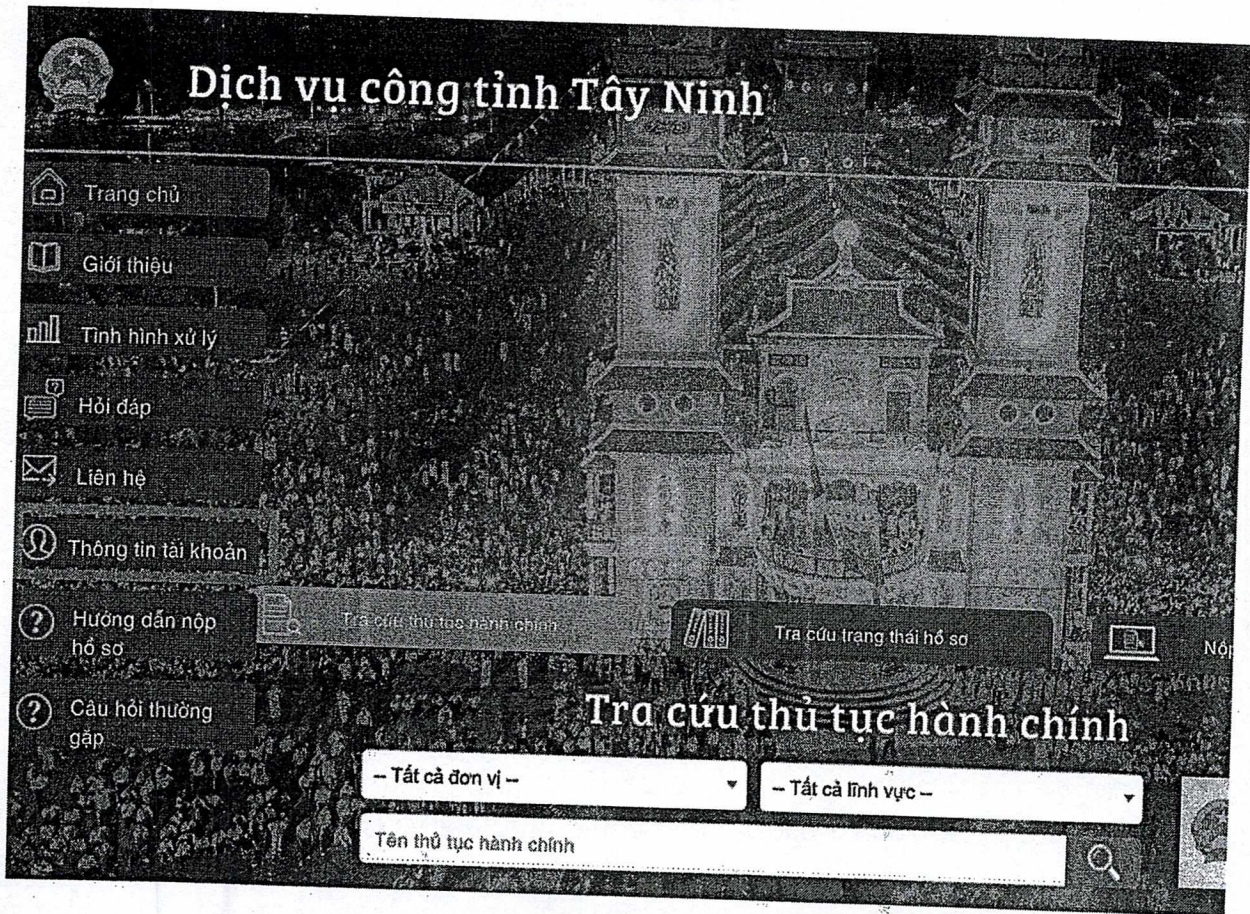
Ví điện tử

4. Xem lại lịch sử thanh toán và tải biên lai

Bước 1: Truy cập dichvucong.tayninh.gov.vn

Bước 2: Đăng nhập tài khoản

Bước 3: Chọn “Thông tin tài khoản”




Bước 4: Chọn “Lịch sử giao dịch” ở màn hình danh sách hồ sơ đã nộp

4		318794	Đăng ký khai sinh	Bến Cầu	ngành Tư pháp (Xã)	bổ sung hồ sơ	15/5/2020	15/5/2020					KHONG HOP LE	Hải Đăng			
5	000.20.31.H53-200610-0007	321372	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đang được xử lý	10/6/2020	10/6/2020	10/6/2020	11/6/2020				Đàm Hải Đăng			
6	000.20.31.H53-200610-0008	321405	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đang được xử lý	10/6/2020	10/6/2020	10/6/2020	11/6/2020				Đàm Hải Đăng			
7		321438	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	11/6/2020	11/6/2020					ABC	Đàm Hải Đăng			
8		321439	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	11/6/2020	11/6/2020					ABC	Đàm Hải Đăng			
9		363533	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	17/7/2020	17/7/2020					NỘI DUNG KHÔNG ĐÚNG	Đàm Hải Đăng			
10		363534	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	17/7/2020	17/7/2020					NỘI DUNG KHÔNG ĐÚNG	Đàm Hải Đăng			
11		363815	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đã gửi	22/7/2020	22/7/2020						Đàm Hải Đăng			

Bước 5: Bấm “In biên lai” để tải về biên lai

Thông tin thanh toán

Mã hồ sơ	Ngày thanh toán	Số tiền thanh toán	Đã thanh toán	In biên lai
321439	11/06/2020 08:18:21 AM	1,000 đ	❌ Thanh toán không thành công	
321439	11/06/2020 08:19:49 AM	1,000 đ	✅ Thanh toán thành công	

Đóng

Trên đây là toàn bộ quy trình, cách thức hướng dẫn việc thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh đối với cá nhân, tổ chức khi thực hiện các TTHC có liên trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cá nhân, tổ chức phản ánh qua địa chỉ “Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh” trên Zalo” hoặc gọi điện thoại di động số 0973835933 (gặp đồng chí Vinh); số 0869221603 (gặp đồng chí Đăng); số 0908041041 (gặp đồng chí Linh); số 02763813363 – Trung tâm Hành chính công tỉnh Tây Ninh.