

Số: /BC-KHCN

Tây Ninh, ngày 15 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2018

Căn cứ Quyết định số 3034/QĐ-UBND ngày 14/12/2017 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-KHCN ngày 15/01/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) về cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, Sở KH&CN báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Ngay từ đầu năm 2018, sau khi UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch về CCHC; kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); rà soát quy định, TTHC; Kế hoạch tuyên truyền CCHC. Sở KH&CN đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC, cụ thể: kế hoạch CCHC (Kế hoạch số 01/KH-KHCN ngày 15/01/2018); Kế hoạch tuyên truyền CCHC (Kế hoạch số 16/KH-KHCN ngày 26/02/2018); văn bản giao nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị thuộc Sở theo Quyết định số 3231/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2018 thực hiện trên địa bàn tỉnh (Công văn số 40/KHCN-VP ngày 17/01/2018 của Sở KH&CN); tổ chức họp rút kinh nghiệm về kết quả Chỉ số CCHC năm 2017, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị (Trích Biên bản số 03/TrBB-KHCN ngày 05/02/2018 của Sở KH&CN); quy định, phân công trách nhiệm cho các phòng, đơn vị triển khai các nhiệm vụ về CCHC.

- Thực hiện rà soát bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ, trình và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1409/QĐ-UBND ngày 01/6/2018.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy định thực hiện cơ chế “Một cửa” tại Văn phòng Sở, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (TĐC).

- Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2008 tại khối Văn phòng Sở, Chi cục TĐC.

- Chỉ đạo 02 đơn vị: Trung tâm Thông tin, Ứng dụng Tiên bộ KH&CN - đơn vị trực thuộc Sở và Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (TĐC) – đơn vị trực thuộc Chi cục TĐC thực hiện Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

- Xây dựng Đề án sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật TĐC – đơn vị trực thuộc Chi cục TĐC vào Trung tâm Thông tin, Ứng dụng Tiên bộ KH&CN - đơn vị trực thuộc Sở theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Công tác cải cách thể chế

a) Ban hành hoặc chủ trì tham mưu cấp thẩm quyền ban hành văn bản QPPL: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 12/2018/QĐ-UBND ngày 07/5/2018 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh ban hành kèm theo Quyết định số 48/2015/QĐ-UBND ngày 21/9/2015 của UBND tỉnh.

b) Rà soát văn bản QPPL: ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2018 (Kế hoạch số 04/KH-KHCN ngày 22/01/2018).

Thực hiện rà soát các văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh đã ban hành về lĩnh vực KH&CN

- Tổng số văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) rà soát là 11 văn bản.
- Số văn bản QPPL đã được rà soát là 11 văn bản.
- Kết quả rà soát văn bản QPPL: 11 văn bản còn hiệu lực.

Tiếp tục rà soát các văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh đã ban hành về lĩnh vực KH&CN theo Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 25/01/2018 của UBND tỉnh về thực hiện hệ thống hoá văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2014-2018.

c) Tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan: thực hiện đúng theo quy định.

2. Công tác cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1 Công tác cải cách TTHC

a) Công khai thủ tục hành chính

Thực hiện công khai 17/17 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN trên địa bàn tỉnh Tây Ninh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trên cổng Thông tin điện tử của Sở KH&CN.

b) Kết quả rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị

Thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC đối với 08/17 thủ tục.

c) Kết quả tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các TTHC: Tính đến tháng 11/2018, không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức có liên quan đến vướng mắc về TTHC của Sở và Chi cục TĐC – đơn vị trực thuộc Sở; không có công chức, viên chức và người lao động nào có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, chậm trễ trong thực hiện TTHC đối với cá nhân, tổ chức.

d) Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát quy định, TTHC và Kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm của UBND tỉnh. Việc xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát.

- Sở KH&CN đã ban hành văn bản giao nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị thuộc Sở theo Quyết định số 3231/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2018 thực hiện trên địa bàn tỉnh (Công văn số 40/KHCN-VP ngày 17/01/2018 của Sở KH&CN) và thực

hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao về kiểm soát TTHC tại Quyết định số 3181/QĐ-UBND ngày 26/12/2017.

- Thực hiện rà soát tính toán chi phí tuân thủ TTHC và xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân. Trình và được UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính của ngành khoa học và công nghệ thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (Quyết định số 2636/QĐ-KHCN ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh).

- Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC đối với 02 thủ tục thuộc lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân theo phương án đơn giản hóa:

+ Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC đối với thủ tục cấp và cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-quang chuẩn đoán trong y tế): **40%**.

+ Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC đối với thủ tục cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X- quang chẩn đoán trong y tế): **30,8%**.

- Thực hiện rà soát, cập nhật danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN phù hợp quy định của Bộ KH&CN.

2.2 Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tình hình xây dựng các văn bản để đảm bảo thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Trong năm 2018, Sở KH&CN và Chi cục TĐC (đơn vị trực thuộc Sở) không ban hành văn bản mới về Quy định thực hiện cơ chế “Một cửa”; không thực hiện kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa”, vẫn thực hiện theo các văn bản đã ban hành trước đó, cụ thể:

- Quyết định số 79/QĐ-KHCN ngày 07/7/2017 về Quy định thực hiện cơ chế “Một cửa” tại Sở và chỉ đạo đơn vị trực thuộc (Chi cục TĐC) rà soát, ban hành lại Quy định thực hiện cơ chế “Một cửa” phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị (Quyết định số 40/QĐ-TĐC ngày 22/9/2017 của Chi cục TĐC);

- Quyết định số 118/QĐ-KHCN ngày 14/9/2017 của Sở KH&CN về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” tại Sở KH&CN.

- Quyết định số 24/QĐ-TĐC ngày 24/02/2016 của Chi cục TĐC về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “ Một cửa” tại Chi cục TĐC.

b) Tình hình thực hiện cơ chế một cửa

- Số lĩnh vực giải quyết theo cơ chế một cửa: 04 lĩnh vực, cụ thể: tiêu chuẩn đo lường chất lượng; năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân; hoạt động KH&CN; sở hữu trí tuệ.

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 17 thủ tục

- Kết quả tiếp nhận TTHC theo cơ chế một cửa: (tính từ ngày 01/11/2017 đến ngày 10/11/2018)

+ Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận: 34 hồ sơ;

- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết đúng và trước hạn: 33 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ trễ hạn, tồn đọng: 0 hồ sơ.

c) Tình hình thực hiện cơ chế một cửa liên thông: không

d) Việc thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân bằng văn bản khi giải quyết TTHC trễ hạn: không có hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn so với thời gian quy định trong Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN trên địa bàn tỉnh.

e) Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện mô hình một cửa điện tử tại cơ quan, đơn vị.

Hiện nay, Sở KH&CN đã triển khai thực hiện mô hình một cửa điện tử đối với 17/17 thủ tục. Việc triển khai mô hình một cửa điện tử tại cơ quan giúp cho việc theo dõi tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại phòng chuyên môn thuận lợi hơn. Đồng thời, giúp cho tổ chức, công dân có thể tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ thông qua Cổng thông tin điện tử.

g) Việc bố trí công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Sở KH&CN bố trí 02 công chức (kiêm nhiệm) và chỉ đạo Chi cục TĐC - đơn vị trực thuộc Sở KH&CN, bố trí 02 công chức (kiêm nhiệm).

- Về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở thực hiện ghép chung với Văn phòng Sở; Chi cục TĐC ghép với Phòng Hành chính – Tổng hợp, với diện tích 36 m². Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã được trang bị một số trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác chuyên môn và CCHC như: máy vi tính, máy scan, máy photo, bố trí bàn ghế ngồi chờ cho tổ chức, công dân.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: việc áp dụng phần mềm điện tử (một cửa điện tử) trong việc giải quyết các TTHC giữa cá nhân, tổ chức với cơ quan hành chính nhà nước giúp cho việc công khai, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và nhận, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức một cách công khai hơn, minh bạch hơn, góp phần ngăn chặn, tiến tới chấm dứt sự nhũng nhiễu, tiêu cực, gây bức xúc trong nhân dân của một bộ phận công chức trong thực thi công vụ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Thực hiện Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 20/10/2016 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc Ban hành Quy chế làm việc của UBND tỉnh. Ngay từ đầu năm 2018, Sở KH&CN đã ban hành lại Quy chế làm việc tại cơ quan (Quyết định số 21/QĐ-KHCN ngày 24/01/2018) phù hợp với tình hình thực tế, trong đó quy định rõ quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Đồng thời chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở KH&CN xây dựng Quy chế làm việc tại đơn vị phù hợp với chức năng nhiệm vụ cụ thể của từng đơn vị.

- Thực hiện Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 75-KH/TU ngày 22/5/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khoá XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Sở KH&CN đã xây dựng và hoàn chỉnh Đề án sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật TĐC – đơn vị trực thuộc Chi cục TĐC vào Trung tâm Thông tin, Ứng dụng Tiên bộ KH&CN - đơn vị trực thuộc Sở KH&CN gửi Sở Tài chính cho ý kiến về cơ chế tài chính Đề án Trung tâm để có cơ sở trình UBND tỉnh phê duyệt (Công văn số 2839/STC-HCSN ngày 13/11/2018 của Sở Tài chính).

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức (CC,VC)

a) Kết quả thực hiện cơ cấu công chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

Trên cơ sở Đề án vị trí việc làm của Sở KH&CN được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1819/QĐ-UBND ngày 07/7/2016, Sở KH&CN đã thực hiện kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí công chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt. Sở đã thực hiện bố trí 38 công chức/ 35 vị trí theo Đề án được phê duyệt.

Mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức, viên chức trên thực tế tại cơ quan, đơn vị:

- Công chức (đạt 100%): 38/38
- + Ngạch chuyên viên cao cấp và tương đương: 2/38 công chức
- + Ngạch chuyên viên chính và tương đương: 8/38 công chức.
- + Ngạch chuyên viên và tương đương: 26/38 công chức.
- + Ngạch cán sự và tương đương: 2/38 công chức.
- Viên chức (đạt 100%):
- + Ngạch chuyên viên và tương đương: 23/23 viên chức.

b) Về xây dựng Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập:

Hiện tại, đề án vị trí việc làm của 02 đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt, và được định biên số lượng người làm việc theo Quyết định 1580/QĐ-UBND ngày 25/6/2018 của UBND tỉnh, cụ thể:

- Trung tâm TKC (đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên một phần) đã được định biên số lượng người làm việc: 27 chỉ tiêu .

- Trung tâm Kỹ thuật TĐC (đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên) đã được định biên số lượng người làm việc: 20 chỉ tiêu.

d) Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện các quy định về quản lý CC,VC của đơn vị như:

Thực hiện Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 18/9/2018 (thay thế Quyết định số 31/2013/QĐ-UBND ngày 09/7/2013 của UBND tỉnh Tây Ninh) về phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND tỉnh

quản lý, Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện đúng các quy định và quy trình về công tác quản lý công chức, viên chức như: quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, khen thưởng, nâng lương và nâng lương trước hạn,....

d) Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

Trên cơ sở Đề án tinh giản biên chế của Sở đã xây dựng (Đề án số 03/ĐA-KHCN ngày 16/9/2015). Trong năm 2018 Sở không thực hiện tinh giản biên chế.

e) Tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tiếp tục thực hiện kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở theo Quyết định số 40/2015/QĐ-UBND ngày 29/7/2015 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc Ban hành Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở KH&CN Tây Ninh, đồng thời thực hiện theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập nhằm từng bước nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh. Do đó, tạm thời trong năm 2018, Sở chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức.

g) Công tác đào tạo, bồi dưỡng và tập huấn CC,VC,NLĐ: Cử 04 CC,VC tham gia lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước (02 CC,VC ngạch chuyên viên, 02 CC,VC ngạch chuyên viên chính); 02 công chức tham gia lớp trung cấp lý luận chính trị; 01CC bồi dưỡng kiến thức quốc phòng đối tượng 2; 52 lượt CC,VC, NLĐ bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả việc thực hiện cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính theo quy định.

Sở KH&CN và Chi cục TĐC – đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Việc tổ chức thực hiện tự chủ đã tạo sự chủ động cho cơ quan, đơn vị sử dụng biên chế và kinh phí, góp phần tăng thu nhập cho công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị.

b) Kết quả việc thực hiện cơ chế quản lý tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

Sở KH&CN có 2 đơn vị sự nghiệp công lập: Trung tâm Thông tin, Ứng dụng Tiên bộ KH&CN - đơn vị trực thuộc Sở KH&CN; Trung tâm Kỹ thuật TĐC – đơn vị trực thuộc Chi cục TĐC.

- Trung tâm Thông tin, Ứng dụng Tiên bộ KH&CN đã xây dựng phương án tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập theo điểm c, Khoản 2, Điều 3 Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1690/QĐ-UBND ngày 26/7/2017.

- Trung tâm Kỹ thuật TĐC đã xây dựng phương án tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập theo điểm b, Khoản 2, Điều 3 Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ và được Sở Tài chính phê duyệt tại Quyết định số 326/QĐ-STC ngày 24/10/2017.

c) Việc ban hành và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ

Sở KH&CN đã sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2018 ban hành kèm theo Quyết định số 18/QĐ-KHCN ngày 22/01/2018 (Quyết định số 105/QĐ-KHCN ngày 14/8/2018). Đồng thời chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở xây dựng, sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

7. Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước

a) Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

- Sở KH&CN đã ban hành: kế hoạch ứng dụng CNTT (kế hoạch số 47/KH-KHCN ngày 17/10/2017); Quy chế về vận hành, quản lý và sử dụng Hệ thống Hỏi đáp trực tuyến; Quy chế về vận hành, quản lý và sử dụng Hệ thống Một cửa điện tử; văn bản sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan Nhà nước tại Sở. Đảm bảo 100% Lãnh đạo Sở thực hiện ký số trên các văn bản liên thông phát hành.

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, trên cơ sở các thủ tục hành chính được công bố (theo Quyết định số 1409/QĐ-UBND ngày 01/6/2018 của UBND tỉnh), đã công bố 17 thủ tục lên trang thông tin điện tử Sở KH&CN ở mức độ 3.

b) Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

- Trình và được UBND tỉnh phê duyệt Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 12/02/2018 về Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2018 và Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 12/02/2018 về Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1838/QĐ-UBND ngày 14/8/2014 của UBND tỉnh năm 2018.

- Tổ chức: 02 Hội nghị hướng dẫn "Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Tích hợp quy trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC" với 153 người tham dự; 02 lớp đào tạo nhận thức và đánh giá nội bộ về HTQCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố với 100 lượt người tham dự.

- Ban hành Hướng dẫn số 01/HD-KHCN ngày 16/4/2018 Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Tích hợp quy trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC gửi đến UBND tỉnh; các sở, ban, ngành tỉnh và đơn vị trực thuộc; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Tình hình công bố hoặc công bố lại HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh: Lũy kế đến ngày 10/11/2018, toàn tỉnh có 137/148 đơn vị đã thực hiện công bố HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, trong đó: 44/44 đơn vị cấp tỉnh đạt 100%, 09/09 đơn vị cấp huyện, thành phố đạt 100% và 84/95 đơn vị cấp xã, phường, thị trấn (đạt 88,4%).

- Thực hiện kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 đối với 86 đơn vị. Trong đó: Kiểm tra tại trụ sở 50 đơn vị và kiểm tra thông qua hồ sơ báo cáo 36 đơn vị với kết quả như sau:

+ Kết quả kiểm tra tại trụ sở Kiểm tra 50 đơn vị gồm: 09 UBND huyện, thành phố; 34 UBND xã, phường, thị trấn và 07 đơn vị là các sở, ngành, kết quả như sau: 36/50 đơn vị công bố, áp dụng, duy trì tốt HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO:2008 (có từ 01 đến 02 điểm khắc phục); 12/50 đơn vị duy trì chưa tốt HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO:2008 (có từ 03 điểm khắc phục trở lên); 02/15 đơn vị chưa công bố, áp dụng và duy trì HTQLCL (UBND huyện Tân Biên, UBND xã Trà Vong).

+ Kết quả kiểm tra thông qua hồ sơ 36 đơn vị cấp tỉnh gồm các sở, ngành và các chi cục trực thuộc, kết quả như sau: 35/36 đơn vị gửi báo cáo và hồ sơ kiểm chứng kèm theo đầy đủ cho đoàn kiểm tra và 01/36 đơn vị (Bảo hiểm xã hội) chưa gửi báo cáo và hồ sơ kiểm chứng kèm theo cho đoàn kiểm tra theo thời gian quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác CCHC của ngành luôn được cấp ủy, lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC góp phần xây dựng cơ quan ngày càng vững mạnh, cải thiện môi trường đầu tư và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nhất là cải thiện mối quan hệ giữa nhà nước với công dân.

- Triển khai có hiệu quả quy trình tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tăng cường công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết TTHC nhằm giải quyết công việc cho tổ chức, công dân, giảm số lần đi lại; việc nộp hồ sơ và nhận kết quả được thực hiện tại một đầu mối. Các TTHC thường xuyên được rà soát, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

- Công chức được trang bị đầy đủ máy tính phục vụ công tác chuyên môn, nghiên cứu soạn thảo văn bản và trao đổi thông tin hai chiều thuận lợi. Công chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc và trao đổi các văn bản qua hệ thống thư điện tử, qua đó, giúp cho người nhận thông tin nhanh, giảm thời gian và là phương tiện thuận lợi trong việc tra cứu những văn bản cần thiết...Đội ngũ CC,VC có kiến thức và năng lực đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Tỷ lệ giải quyết các thủ tục hành chính đúng hạn và trước

hạn đang ngày một cao hơn, đặc biệt không có hồ sơ quá hạn. Quá trình giải quyết không có đơn thư, khiếu nại hoặc kiến nghị của người dân về ý thức, thái độ, hành vi của CC,VC cũng như sự chậm trễ của cơ quan nhà nước khi giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa ngày càng được hoàn thiện và phát huy hiệu quả góp phần cải thiện môi trường đầu tư, giảm thiểu đáng kể chi phí về thời gian, đi lại của tổ chức, công dân.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019

- Xây dựng các kế hoạch về CCHC của Sở; rà soát TTHC.
- Kiện toàn tổ chức bộ máy theo Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Đề án sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khoá XII) giai đoạn 2018 -2021.
- Tổ chức tốt Quy trình thực hiện theo cơ chế Một cửa và củng cố bộ phận tiếp nhận trả kết quả tại Văn phòng Sở, Chi cục (TĐC).
- Ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hoá việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân. Áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008.
- Tiếp tục triển khai Quyết định 1838/QĐ-UBND ngày 14/8/2014 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Trên đây là báo cáo CCHC năm 2018 của Sở KH&CN./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**