

THÔNG BÁO

Về việc chào giá: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Thuê camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh”

Căn cứ Kế hoạch số 1177/KH-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh mời các đơn vị có đủ năng lực tham gia chào giá cạnh tranh **Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Thuê camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh”** với nội dung như sau:

STT	Nội dung công việc	Mô tả
1	Hệ thống Camera giám sát Bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.	- Hệ thống gồm: 36 điểm, mỗi điểm 10 Camera chất lượng $\geq 4\text{Mb}$ (36 điểm x 10 camera) - Hệ thống có hỗ trợ chức năng nhận diện thông minh. - Hệ thống có chức năng lưu trữ video và thu âm - Thời gian lưu trữ là 30 ngày. - Về kênh truyền: + Sử dụng kênh internet tốc độ cao 120Mb tại mỗi điểm (36 điểm) + Đường truyền chuyên dụng từ trung tâm lưu trữ kết nối với trung tâm giám sát điều hành 200Mbs (1 điểm)
2	Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT.	Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT cho hệ thống Camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu dịch vụ: Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào

giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí đi lại, khảo sát, cài đặt, bảo trì, bảo dưỡng và hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày tính từ ngày ra thông báo.

Địa điểm nhận hồ sơ: Sở Khoa học và Công nghệ Tây Ninh, địa chỉ: Số 211, đường 30/4, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, Tây Ninh.

Thông tin liên hệ: Nguyễn Hoàng Minh, Điện thoại: 0352.267.426.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các Công ty cung cấp dịch vụ;
- Đăng công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTCĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PHỤ LỤC

Nội dung chào giá: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Thuê camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh”

(Kèm theo Thông báo số /TB-SKHCHN, ngày /4/2025
của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh)

1. Tên dịch vụ: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Thuê camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh”.

2. Thông tin chung:

- Hạng mục chính: Thuê camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.
- Mục tiêu:
 - + Xây dựng hệ thống giám sát tập trung từ cấp xã đến cấp tỉnh.
 - + Tạo môi trường tiếp dân thân thiện, xây dựng văn hóa trong giao tiếp khi thực hiện các thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân giám sát và đóng góp cho hoạt động của chính quyền các cấp.
 - + Thúc đẩy minh bạch hóa trong công tác tiếp công dân của Chính phủ.
- Nội dung và quy mô:

STT	Nội dung công việc	Mô tả
1	Hệ thống Camera giám sát Bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.	- Hệ thống gồm: 36 điểm, mỗi điểm 10 Camera chất lượng $\geq 4\text{Mb}$ (36 điểm x 10 camera) - Hệ thống có hỗ trợ chức năng nhận diện thông minh. - Hệ thống có chức năng lưu trữ video và thu âm - Thời gian lưu trữ là 30 ngày. - Về kênh truyền: + Sử dụng kênh internet tốc độ cao 120Mb tại mỗi điểm (36 điểm) + Đường truyền chuyên dụng từ trung tâm lưu trữ kết nối với trung tâm giám sát điều hành 200Mbs (1 điểm)
2	Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT	Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT cho hệ thống Camera giám sát bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.

- Địa điểm: Bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh
- Thời gian thuê dịch vụ: 5 năm (60 tháng), tính từ thời điểm nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng đến khi kết thúc thời gian thuê dịch vụ.
- Phạm vi thực hiện: Hệ thống Camera giám sát bộ phận 01 cửa tại 36 điểm tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp cơ sở.
- Đơn vị sử dụng: Bộ phận 01 cửa trên địa bàn tỉnh.

3. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

- Lắp đặt đúng vị trí theo sơ đồ được phê duyệt, cấu hình đầy đủ, đảm bảo đưa vào hoạt động ngay sau khi nghiệm thu.
- Hệ thống phải đảm bảo tính sẵn sàng cao, có khả năng dự phòng và thay thế nóng khi cần thiết, dịch vụ phải được duy trì thông suốt, liên tục 24/7.
- Hệ thống có thiết kế đảm bảo an toàn thông tin, hoạt động ổn định và liên tục.
- Việc phân quyền người dùng có thể tùy biến theo yêu cầu của người quản trị. Cán bộ quản lý đăng nhập bằng tài khoản được quản trị cấp đảm bảo về bảo mật và an toàn thông tin cho hệ thống.
- Hệ thống phải đảm bảo tính mở rộng sau này. Có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống camera khác.
- Toàn bộ hệ thống phải tuân thủ các yêu cầu về an toàn, an ninh thông tin, từ hạ tầng kỹ thuật đến phần mềm và quy trình vận hành. Thiết bị sử dụng cần đạt các tiêu chuẩn kỹ thuật, có khả năng bảo vệ trước các nguy cơ tấn công mạng.
- Dúng mạng có băng thông đủ lớn và ổn định để hỗ trợ việc truyền tải video mà không bị gián đoạn.
- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho người dùng.
- Đảm bảo có đội ngũ hỗ trợ nhanh chóng và hiệu quả khi có sự cố, thời gian phản hồi ≤ 24 giờ.
- Bảo trì định kỳ đảm bảo duy trì hoạt động liên tục của hệ thống.

4. Yêu cầu kỹ thuật, công nghệ:

4.1. Yêu cầu về thiết bị (camera):

- Chất lượng hình ảnh: Độ phân giải tối thiểu 4MP, hình ảnh rõ nét trong điều kiện ánh sáng yếu, có khả năng điều chỉnh độ sáng, cân bằng trắng tự động.
- Góc quan sát: Góc rộng ≥ 90 độ, ưu tiên thiết bị có khả năng xoay linh hoạt (Pan/Tilt/Zoom) nếu cần.

- Tầm nhìn ban đêm: Có chế độ hồng ngoại tự động, tầm nhìn ban đêm ≥ 10 mét, hình ảnh không bị nhiễu, đảm bảo nhận diện khuôn mặt.

- Ghi âm: Có micro thu âm.

- Có khả năng nhận diện khuôn mặt.

- Chuẩn mã hóa & lưu trữ: chuẩn mã hóa H.264 hoặc H.265 giúp tối ưu dung lượng lưu trữ, hỗ trợ lưu trữ trên ổ cứng, thời gian lưu trữ dữ liệu tối thiểu 30 ngày.

4.2. Yêu cầu về hệ thống phần mềm quản lý:

- Giao diện trực quan: Phần mềm quản lý dễ sử dụng, có hỗ trợ tiếng Việt.

- Quản lý camera tập trung qua máy tính và điện thoại (ứng dụng).

- Tính năng cần có: xem trực tiếp (live view), xem lại lịch sử (playback), hỗ trợ phân quyền người dùng.

- Khả năng kết nối: Kết nối mạng LAN ổn định, có khả năng truy cập từ xa qua Internet.

- Bảo mật: Hệ thống có cơ chế phân quyền, mã hóa kết nối, không để lộ lọt thông tin cá nhân hoặc dữ liệu của hệ thống.

5. Các yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối với hệ thống khác:

Đảm bảo tính sẵn sàng khi kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin khác.

6. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu:

Hệ thống cần có chức năng giới hạn quyền truy cập cho các nhóm người dùng khác nhau.

- Hệ thống máy chủ cài đặt, vận hành, lưu trữ được thiết kế dựa trên hệ thống bảo mật nhiều lớp, bao gồm:

- Mức hệ điều hành: các hệ điều hành hiện có nhiều công nghệ bảo mật cao, mỗi sản phẩm chạy trên hệ điều hành đều có thể tận dụng tính năng này.

- Mức cơ sở dữ liệu: hệ cơ sở dữ liệu đa người dùng phải cung cấp tính năng bảo mật, ngăn chặn các truy cập dữ liệu bất hợp pháp, ngăn chặn truy cập bất hợp pháp vào các bảng dữ liệu, các thủ tục, tiến trình thiết lập trong CSDL.

- Mức ứng dụng: người sử dụng hệ thống phải được cấp quyền và xác thực trước khi sử dụng.

- Bảo mật mạng truyền thông gồm:

- Bảo mật Web Server là cơ chế dựa chủ yếu vào các cơ chế bảo mật của phần mềm máy chủ Web.

• Tường lửa là bảo mật ở mức hệ thống, đóng vai trò quan trọng đối với hệ thống được xây dựng dựa trên các ứng dụng 3 lớp. Tường lửa được xây dựng để kiểm soát các luồng tin ra vào với hệ thống nhằm mục đích tránh bị tấn công từ internet và các cơ hội bị kiểm soát hệ thống từ xa.

- Bảo mật đối với hệ thống thiết bị:

Camera được triển khai phân tán, kết nối tập trung về Trung tâm Điều hành. Các kết nối và việc truy cập vào hệ thống máy chủ tại trung tâm điều hành đều phải qua thiết bị Firewall, tuân thủ chính sách bảo mật tại trung tâm dữ liệu.

7. Yêu cầu khác:

STT	Nội dung	Yêu cầu	Ghi chú
1	Quản lý quyền truy cập hệ thống:	+ Kiểm soát tập trung toàn bộ hệ thống + Cấp quyền cho các người dùng truy nhập đến hệ thống và kiểm soát quyền	
2	Đảm bảo an toàn dữ liệu:	+ Yêu cầu đăng nhập mật khẩu được mã hóa MD5 + Mã hóa video bằng thuật toán AES và xác minh chữ ký số để tránh sửa đổi bất hợp pháp + Mã hóa thông tin người dùng bằng thuật toán AES khi đăng nhập hệ thống: Tên tài khoản, mật khẩu, IP	
3	Hệ thống quản lý camera có chức năng xuất báo cáo bằng Excel	+ Tổng số camera, số lượng camera online, số camera mất tín hiệu + Khoảng thời gian mất tín hiệu của camera + Thông tin về camera mất tín hiệu	
4	Tính sẵn sàng với Ipv6	Hệ thống cần đảm bảo sẵn sàng có thể sử dụng chuẩn IPv6 khi đi vào khai thác, sử dụng trên môi trường internet	
5	Hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT	Đảm bảo hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT theo quy định hiện hành.	