

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và
Luật Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ phê
duyet Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ,
Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022-2030;

Căn cứ Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của
UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại
biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI về cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14 tháng 10 năm 2021 của
UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030
trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 31/TTr-SNV ngày 16
tháng 01 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính
trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quyết định này
và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Giao Sở Tài chính chịu trách nhiệm hướng dẫn, thẩm định, bố trí nguồn kinh
phí hoạt động cho các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao theo Quyết
định này, sử dụng kinh phí theo định mức và chế độ hiện hành tiết kiệm, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ,
Giám đốc Sở Tài chính, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các
huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định
thi hành./.

Nơi nhận

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TT.TU, TT. HĐND tỉnh;
- UBND TTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, KS TT;
- Lưu: VT, VP UBND. (VT)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Đức Trọng



KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024
(Ban hành kèm theo Quyết định số 140 /QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Triển khai, cụ thể hoá các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 786/QĐ-BNV ngày 10/11/2022; Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05/3/2021, Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 3889/KH-UBND ngày 28/11/2023 của UBND tỉnh¹ và các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) cho phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

b) Thực hiện có hiệu quả, có trọng tâm trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, chú trọng cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp tốt hơn, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

c) Đẩy mạnh thực hiện CCHC ở ba lĩnh vực trọng điểm là cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính công khai, minh bạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 786/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI về cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Kế hoạch số 3889/KH-UBND ngày 28/11/2023 của UBND tỉnh Kế hoạch thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế yếu kém trong công tác cải cách hành chính, môi trường đầu tư và nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo.

a) Công tác CCHC phải được tiến hành thường xuyên, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bám sát các mục tiêu đã đề ra trong các đề án, kế hoạch của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành.

b) Nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của CCHC; xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, thúc đẩy nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của từng cơ quan, địa phương.

c) Kế thừa và phát huy những kinh nghiệm tốt trong CCHC thời gian vừa qua, đồng thời chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng những giải pháp mới để đẩy mạnh CCHC trong những năm tiếp theo.

d) Phát huy vai trò chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu về công tác CCHC; đổi mới tư duy và hành động sáng tạo trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan, nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

đ) Đổi mới công tác tuyên truyền, chú trọng vào việc xây dựng các ấn phẩm truyền thông để tuyên truyền kịp thời, sâu rộng, đa chiều các lĩnh vực CCHC đến người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

a) Tiếp tục ban hành các văn bản để triển khai và tổ chức có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các cuộc thi tìm hiểu CCHC. Các nội dung tuyên truyền phải phong phú, đa dạng, có thể lồng ghép việc tuyên truyền về CCHC với các chương trình tuyên truyền về phổ biến giáo dục pháp luật, an toàn giao thông, tuyên truyền về chuyên môn của ngành... với nhiều hình thức, kết quả đa dạng khác nhau.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp trong chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, đi vào thực chất; tăng cường các hình thức hỏi đáp trực tuyến trên Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh.

c) Tăng cường kiểm tra CCHC, nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; kiểm tra công vụ.

d) Tổ chức đánh giá, xếp hạng định kỳ hàng năm công tác CCHC đối với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan nhà nước tỉnh Tây Ninh.

đ) Thực hiện đúng quy định về chế độ thông tin, báo cáo; đề xuất cấp có thẩm quyền các biện pháp đẩy mạnh CCHC, xử lý các vấn đề còn hạn chế.

c) Tổ chức công tác đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024.

2. Cải cách thể chế

a) Triển khai thi hành các Luật, Bộ Luật được Quốc hội thông qua tại các kỳ họp đảm bảo các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực được phổ biến rộng rãi đến mọi tầng lớp Nhân dân; phát huy vai trò của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh.

b) Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của tỉnh, nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi.

c) Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật, đánh giá về hiệu lực, hiệu quả đối với các văn bản quy phạm pháp luật sau khi được Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

d) Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Tiếp tục thực hiện việc công bố, công khai, minh bạch và niêm yết tất cả TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết tại 03 cấp chính quyền.

b) Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, thuế, hải quan, ... Thực hiện liên thông toàn bộ, toàn diện quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai và thủ tục thực hiện nghĩa vụ tài chính trên địa bàn tỉnh giữa ngành Thuế và ngành Tài nguyên và Môi trường để tạo môi trường công khai, minh bạch, hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

c) Quán triệt và triển khai các nhiệm vụ tại cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

d) Kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

đ) Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cho tổ chức và cá nhân.

e) Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đối với cơ quan hành chính các cấp.

g) Triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Tiếp tục thực hiện rà soát, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong tỉnh.

b) Tiếp tục rà soát xây dựng, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

c) Triển khai thực hiện nghiêm việc tinh giản biên chế theo Kết luận số 28-KL/TW ngày 21/02/2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022-2026. Triển khai thực hiện Đề án “Rà soát, điều chỉnh biên chế gắn với vị trí việc làm công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp tỉnh của tỉnh Tây Ninh”. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương, đảm bảo giai đoạn 2022-2026 thực hiện cắt giảm 5% biên chế công chức, 10% số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện chính sách thu hút, hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao theo Quyết định số 1944/QĐ-UBND ngày 22/9/2022 ban hành Đề án “Phát triển nguồn nhân lực khu vực công chất lượng cao tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”.

b) Thực hiện chính sách hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tỉnh Tây Ninh theo Nghị quyết số 47/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 và Nghị quyết số 66/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách thu hút, hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao; hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tỉnh Tây Ninh.

c) Bố trí số lượng cấp phó các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

d) Thực hiện chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

đ) Thực hiện tiếp nhận vào công chức (quy trình; hồ sơ cá nhân tiếp nhận), tiếp nhận vào làm viên chức (quy trình; hồ sơ cá nhân tiếp nhận), tuyển dụng viên chức theo tiêu chuẩn, chức danh và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức trong Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt (quy trình tổ chức và hệ thống văn bản ban hành theo quy định tại thời điểm triển khai thực hiện).

c) Tổ chức thi nâng ngạch công chức theo quy định; thăng hạng viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

g) Đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

h) Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công

a) Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2024 - thực hiện công khai tình hình giải ngân vốn các dự án đối với các đơn vị, chủ đầu tư định kỳ trên Cổng thông tin điện tử.

b) Kiểm tra việc thực hiện cơ chế tự chủ tại cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

c) Triển khai, tổ chức thực hiện công tác quản lý, sử dụng và xử lý tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của địa phương.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định.

b) Tăng cường ứng dụng dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP).

c) Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

d) 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ tỉnh đến xã.

đ) 100% hồ sơ công việc tại 03 cấp chính quyền được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

8. Tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội

a) Về thu hút đầu tư

- Ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024.

- Công bố Danh mục dự án thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024.

- Quyết định ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Lồng ghép các danh mục dự án thu hút đầu tư vào các chương trình đối thoại, họp mặt doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, phục vụ định hướng thu hút đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Hướng dẫn, hỗ trợ về thủ tục hồ sơ, giải quyết hồ sơ lĩnh vực đầu tư.
- Thường xuyên phối hợp Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tiếp nhận và phản hồi, giải quyết khó khăn của doanh nghiệp.

b) Về phát triển doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 291/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 -2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (Thời hạn hoàn thành: năm 2024-2025).

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1344/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh ban Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023 của Chính phủ về một số chính sách, giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền vững đến năm 2025 (Thời hạn hoàn thành: năm 2024-2025).

c) Về quản lý vốn đầu tư công

- Căn cứ Quyết định giao kế hoạch vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước (NSNN) năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết giao kế hoạch vốn đầu tư công nguồn NSNN năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh giao chi tiết kế hoạch đầu tư công năm 2024 nguồn NSNN theo quy định.

- Tiếp tục đôn đốc các Chủ đầu tư hoàn chỉnh dự án đầu tư, trình cấp thẩm quyền phê duyệt nhằm đảm bảo điều kiện giao vốn năm 2024 để triển khai thực hiện.

- Dẩy mạnh kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chủ đầu tư, UBND cấp huyện nhằm đẩy nhanh giải ngân vốn đầu tư công.

- Theo dõi sát tiến độ thực hiện giải ngân của các dự án thuộc kế hoạch đầu tư công, nhất là các dự án lớn, trọng điểm, các dự án sử dụng vốn ODA, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý các đơn vị, địa phương thiếu tinh thần trách nhiệm, năng lực quản lý dự án yếu hoặc vi phạm trong công tác quản lý, sử dụng vốn đầu tư công.

- Xem xét, trình cấp có thẩm quyền kiên quyết điều chỉnh kế hoạch vốn của các dự án, địa phương chưa bảo đảm tỷ lệ giải ngân sang các dự án, địa phương khác có tiến độ giải ngân vốn nhanh, có nhu cầu bổ sung thêm vốn và có khả năng hấp thụ vốn mà không chờ đợi nghị của chủ đầu tư.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2113/KH-SKHĐT ngày 21/7/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về thực hiện Đề án Cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng đối với các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021-2025.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (Kèm theo Phụ lục)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính do ngân sách tỉnh và ngân sách cấp huyện, cấp xã đảm bảo, được bố trí trong dự toán chi ngân sách Nhà nước hàng năm cho các cơ quan, địa phương.

2. Các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định, bố trí kinh phí triển khai, thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này theo đúng quy định tài chính, định mức và chế độ hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung của các cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan, địa phương sát với các nhiệm vụ, định hướng của UBND tỉnh, phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, địa phương mình, nhất là khắc phục tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó phân công trách nhiệm cụ thể, rõ ràng đối với từng cá nhân, tổ chức, từng phòng, ban chuyên môn trực thuộc để thực hiện các nhiệm vụ được giao, gắn với thời gian thực hiện và các kết quả dự kiến đạt được.

b) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Cụ thể hóa việc gắn kết quả công tác CCHC của cơ quan, địa phương với công tác thi đua - khen thưởng, công tác cán bộ.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử các TTHC khi có thay đổi, điều chỉnh. Chủ động và thường xuyên rà soát các TTHC, nhóm TTHC để kiến nghị với các cấp có thẩm quyền nhằm cắt giảm và đơn giản hóa các TTHC, thành phần hồ sơ, những quy định chồng chéo đang gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các TTHC.

b) Rà soát đơn vị hành chính, tổ chức bộ máy hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, đề xuất UBND tỉnh điều chỉnh theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối. Thực hiện đúng Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính đã được phê duyệt.

c) Thực hiện kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài chính, tài sản công theo quy định.

d) Tăng cường thực hiện ứng dụng chữ ký số và thực hiện gửi liên thông văn bản trên hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), hạn chế gửi văn bản giấy; tiếp tục thực hiện có hiệu quả hệ thống Một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của từng cơ quan, địa phương.

đ) Thực hiện đối thoại định kỳ với cá nhân, tổ chức về công tác CCHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

c) Chủ động, sáng tạo trong việc ứng dụng các mô hình mới, cách làm hay, những kinh nghiệm tốt của các địa phương khác trong cả nước về CCHC đã triển khai, đã học tập kinh nghiệm để áp dụng vào việc CCHC tại cơ quan, địa phương.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

a) Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã, Cổng Thông tin điện tử. Tăng cường công tác phối hợp để giải quyết các TTHC liên thông, xây dựng quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa liên thông đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tuyệt đối không yêu cầu thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định khi tiếp nhận TTHC. Thực hiện đầy đủ việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC trễ hạn. Chủ động và thường xuyên rà soát các TTHC, nhóm TTHC để kiến nghị với các cấp có thẩm quyền nhằm cắt giảm và đơn giản hóa các TTHC, thành phần hồ sơ, những quy định chồng chéo đang gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các TTHC.

b) Duy trì hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo đúng quy định.

c) Thực hiện đối thoại định kỳ với cá nhân, tổ chức về công tác CCHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

d) Tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền phổ biến sâu, rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về nhiệm vụ CCHC năm 2024, nhất là việc triển khai dịch công trực tuyến, cách thức thực hiện các TTHC; việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích,...

đ) Tăng cường thực hiện ứng dụng chữ ký số và thực hiện gửi liên thông trên hệ thống Văn phòng điện tử, hạn chế gửi văn bản giấy. Nghiêm túc cập nhật kịp thời các số liệu trên Hệ thống báo cáo của tỉnh.

e) Hàng tháng, thực hiện việc công bố, công khai các tiêu chí và điểm số của Bộ chỉ số đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử đối với UBND cấp xã trên địa bàn huyện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Sở Nội vụ

a) Thực hiện tốt vai trò cơ quan thường trực CCHC của tỉnh, có trách nhiệm tổ chức triển khai, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu báo cáo CCHC của tỉnh theo định kỳ và đột xuất.

b) Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, địa phương trong quá trình thực hiện Kế hoạch CCHC để trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tổ chức công tác đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024.

d) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức về công tác CCHC ở các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

e) Thường xuyên kiểm tra công vụ; nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Sở Tài chính

a) Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn về cải cách tài chính công cho các sở, ban ngành tỉnh và UBND cấp huyện để hoàn thành tốt Kế hoạch CCHC năm 2024.

b) Phối hợp với các sở, ngành có liên quan tổng hợp tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

6. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030² và Kế hoạch thúc đẩy nâng cao các chỉ số Chuyển đổi số DTI tỉnh Tây Ninh đến năm 2025³.

b) Thường xuyên kiểm tra, theo dõi mọi hoạt động của lĩnh vực theo nhiệm vụ được giao phụ trách trong phạm vi toàn tỉnh.

7. Sở Tư pháp

a) Chủ trì tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách thể chế; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật ở địa phương.

b) Thường xuyên kiểm tra, theo dõi mọi hoạt động của lĩnh vực theo nhiệm vụ được giao phụ trách trong phạm vi toàn tỉnh.

8. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC; đơn giản hóa TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết kịp thời, hiệu quả.

² Quyết định số 1112/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh;

³ Kế hoạch số 3892/KH-UBND ngày 10/11/2022 của UBND tỉnh;

Xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát TTHC năm 2024. Trong đó, tập trung vào việc kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương cắt giảm và đơn giản hóa các TTHC, thành phần hồ sơ, những quy định chồng chéo đang gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các TTHC. Đồng thời, trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định phê duyệt tái cấu trúc các quy trình dịch vụ công trực tuyến để giảm chi phí tuân thủ TTHC, tạo thuận lợi và gia tăng tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên rà soát các TTHC của các sở, ban, ngành đề xuất tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung vào danh mục TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

c) Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng được về giao tiếp, phục vụ người dân, doanh nghiệp cho cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp huyện, cấp xã.

9. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội như: Thu hút đầu tư, hoàn thiện thể chế về thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh; Phát triển doanh nghiệp; Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư thuộc ngân sách nhà nước hàng năm.

10. Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan dành chuyên trang, chuyên mục và nhiều thời lượng để thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội về công tác cải cách hành chính; cách thức tiếp nhận, tra cứu, phản ánh kiến nghị về TTHC của người dân và doanh nghiệp qua mạng xã hội Zalo, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định.

11. Bưu điện tỉnh Tây Ninh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo khoản 4 Điều 15 của Nghị định số 45/2016/NĐ-CP ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tăng tỷ lệ số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh.

b) Phối hợp Sở Nội vụ tổ chức công tác đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024.

12. Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

a) Chủ động xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024 của cơ quan bám sát theo chỉ đạo của cơ quan chủ quản ở Trung ương và những nội dung của Kế hoạch này.

b) Thường xuyên giữ mối liên hệ với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh để kịp thời trao đổi, thống nhất về các nội dung CCHC.

c) Công bố đầy đủ quy trình giải quyết đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã theo quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 khi có thay đổi, điều chỉnh.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024; Thủ trưởng các cơ quan, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Các nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh)

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	1. Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024	Kế hoạch CCHC năm 2024	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong tháng 1
	2. Ban hành và tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND tỉnh.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024; Đưa tin CCHC trên báo Tây Ninh; Duy trì thường xuyên các chuyên mục về CCHC trên Đài phát thanh - Truyền hình Tây Ninh, Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh (Zalo); Cổng Thông tin điện tử...	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
	3. Tổ chức tập huấn chuyên đề về CCHC	Kế hoạch tập huấn, Báo cáo kết quả tập huấn.	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở TTTT, Sở Tài chính, Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
	4. Kiểm tra công tác CCHC năm 2024	Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC; quyết định thành lập các đoàn kiểm tra; Báo cáo kết quả kiểm tra.	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Quý II, III/2024
	5. Báo cáo kết quả CCHC định kỳ gửi Bộ Nội vụ	Báo cáo CCHC quý I, 6 tháng, quý III, năm 2024.	Sở Nội vụ	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở TTTT, Sở Tài chính, Sở	Trước ngày 20 của kỳ Báo cáo
	6. Tổ chức các đoàn nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về CCHC tại các địa phương khác	Kế hoạch học tập kinh nghiệm CCHC; Báo cáo kết quả học tập kinh nghiệm.	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	7. Tổ chức công tác đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024	Kế hoạch tổ chức; Quyết định thành lập tổ khảo sát; Quyết định ban hành mẫu khảo sát.	Sở Nội vụ	Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THIỆN
	8. Xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.	Ban hành Bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC năm 2024; Quyết định công bố Chỉ số CCHC năm 2024 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Báo cáo kết quả Chỉ số CCHC 2024 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	9. Thực hiện công tác Xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.	Công văn triển khai; báo cáo kết quả minh chứng Chỉ số; báo cáo kết quả công bố Chỉ số CCHC năm 2024 của Trung ương; thực hiện công tác điều tra xã hội học.	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2024 đến quý II/2025
	10. Công tác Hợp định kỳ, Hội nghị sơ kết, tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm về CCHC	Giấy mời, báo cáo sơ kết, tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm về CCHC	Thường trực BCD CCHC; Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ	11. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch công tác Phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh	Kế hoạch công tác Phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan	Quý I năm 2024
	12. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh	Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan	Quý I năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	13. Đảm bảo 100% văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh được ban hành trong năm 2024 hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL. Thực hiện nghiêm Quyết định số 35/QĐ-HĐND ngày 12/6/2023 của Thường trực HĐND tỉnh ban hành Danh mục Nghị quyết HĐND tỉnh quy định chi tiết Luật Khám bệnh, chữa bệnh của Quốc hội; Quyết định số 2233/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Danh mục Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết các luật của Quốc hội.	Các văn bản QPPL được ban hành	Các cơ quan liên quan	Sở Tư pháp	Trong năm 2024
	14. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan	Quý I năm 2024
	15. Cập nhật kịp thời các văn bản QPPL do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành trong năm 2024 lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật	Các văn bản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	16. Kiểm soát nội dung, số lượng, chất lượng, dự thảo quyết định công bố, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của từng sở, ban, ngành tỉnh tại 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) theo quy định của pháp luật.	Quyết định công bố TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	17. Kiểm soát chất lượng, nhập, địa phương hóa, công khai theo danh mục TTHC của ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Tây Ninh trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Kiểm soát chất lượng TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh	Các đơn vị liên quan	Trong năm 2024
	18. Theo dõi việc thực hiện công khai và niêm yết TTHC theo đúng quy định và giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức theo các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.	Theo dõi việc công khai tại, niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả, Cổng Thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2024
	19. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính; Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	20. Thực hiện các Báo cáo định kỳ, đột xuất, kết quả rà soát, đánh giá theo chuyên đề, theo ngành, lĩnh vực.	Báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh		Trong năm 2024
	21. Công bố kết quả Bộ Chỉ số điều hành về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử của Bộ phận Một cửa các cấp cho người dân, doanh nghiệp	Công văn công bố kết quả	Văn phòng UBND tỉnh	Các đơn vị liên quan	Hàng tháng
	22. Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.	Công văn đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I, II, III và cả năm 2024
	23. Thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025	Công văn	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch số 3989/KH-UBND ngày 21/11/2022 của UBND tỉnh

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	24. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử của Bộ phận Một cửa các cấp cho người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 35/2022/QĐ- UBND tỉnh ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh	Công văn, nhóm nghiệp vụ Zalo	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	25. Tiếp tục thực hiện rà soát, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong tỉnh	Văn bản triển khai, rà soát, quyết định sắp xếp, kiện toàn cơ quan, đơn vị	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	26. Tiếp tục rà soát xây dựng, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai rà soát; văn bản đề nghị phê duyệt, điều chỉnh Đề án; quyết định phê duyệt.	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	27. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương, đảm bảo giai đoạn 2022-2026 thực hiện cắt giảm 5% biên chế công chức, 10% số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.	Quyết định giao biên chế, tinh giản biên chế	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	28. Thực hiện chính sách thu hút, hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao theo Quyết định số 1944/QĐ-UBND ngày 22/9/2022 ban hành Đề án “Phát triển nguồn nhân lực khu vực công chất lượng cao tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.	Quyết định thu hút nguồn nhân lực khu vực công chất lượng cao tỉnh Tây Ninh	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
	29. Hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tỉnh Tây Ninh theo Nghị quyết số 47/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 và Nghị quyết số 66/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách thu hút, hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao; hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tỉnh Tây Ninh.	Quyết định hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao; hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tỉnh Tây Ninh	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
	30. Thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức theo tiêu chuẩn, chức danh và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức trong Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh tiếp nhận vào công chức; Quyết định của Sở Nội vụ phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức và quyết định công nhận kết quả tuyển dụng viên chức	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
	31. Tổ chức thi nâng ngạch công chức theo quy định.	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức năm 2024	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Quý II/2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	32. Thường xuyên kiểm tra công vụ; nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.	Kiểm tra thường xuyên	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	33. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2024 - Công khai tình hình giải ngân vốn các dự án đối với các đơn vị, chủ đầu tư định kỳ trên Cổng thông tin điện tử	Báo cáo tình hình giải ngân vốn đầu tư công	Sở Tài chính	KBNN tỉnh	Trong năm 2024
	34. Thực hiện cơ chế tài chính đối với các cơ quan Nhà nước	Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ	Sở Tài chính	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	35. Thực hiện cơ chế tài chính đối với các đơn vị SNCL	Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Tài chính	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2024
	36. Hoàn thiện các văn bản quy định, hướng dẫn trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành	Văn bản rà soát	Sở Tài chính	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	37. Triển khai, tổ chức thực hiện rà soát tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của địa phương	Các Mẫu báo cáo theo quy định, hướng dẫn của Bộ Tài chính thực hiện tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý	Sở Tài chính	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh	Năm 2024 -2025
	38. Đơn đốc việc lập Đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai, tổ chức thực hiện	Sở Tài chính	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2024
VII. XÂY DỰNG VÀ CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	39. Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định (thực hiện cập nhật khi có quy định mới)	Quyết định (sau khi Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam phiên bản 3.0 được ban hành)	Sở Thông tin và Truyền thông		Trong năm 2024
	40. Tăng cường ứng dụng dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Dữ liệu được tích hợp lên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp	Thường xuyên
	41. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.	Kế hoạch, Tin, bài được đăng tải trên các nền tảng	Các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã		Thường xuyên

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	42. 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ	Số lượng người dân, doanh nghiệp sử dụng định danh và xác thực điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả điện tử trên các nền tảng có triển khai TTHC	Các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã		Trong năm 2024
	43. 100% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	Kết quả xử lý văn bản trên hệ thống quản lý văn bản Egov.	Các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã		Trong năm 2024
VIII. TÁC ĐỘNG CỦA CCHC ĐẾN PHÁT TRIỂN KT-XH	44. Thu hút đầu tư: Hoàn thiện thể chế về thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh	- Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024; - Công bố Danh mục dự án thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024; - Quyết định ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024. - Lồng ghép các danh mục dự án thu hút đầu tư vào các chương trình đối thoại, họp mặt doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, phục vụ định hướng thu hút đầu tư, sản xuất, kinh doanh. - Hướng dẫn, hỗ trợ về thủ tục hồ sơ, giải quyết hồ sơ lĩnh vực đầu tư. - Thường xuyên phối hợp Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tiếp nhận và phản hồi, giải quyết khó khăn của doanh nghiệp.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	45. Phát triển doanh nghiệp	- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 291/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án Hỗ trợ DNNVV giai đoạn 2021 -2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (Thời hạn hoàn thành: năm 2024-2025); - Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1344/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh ban Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023 của Chính phủ về một số chính sách, giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Trong năm 2024

NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	46. Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư thuộc ngân sách nhà nước hàng năm	- Căn cứ Quyết định giao kế hoạch vốn đầu tư công nguồn NSNN năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết giao kế hoạch vốn đầu tư công nguồn NSNN năm 2024 của HĐND tỉnh, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh giao chi tiết kế hoạch đầu tư công năm 2024 nguồn NSNN theo quy định. - Tiếp tục đôn đốc các Chủ đầu tư hoàn chỉnh dự án đầu tư, trình cấp thẩm quyền phê duyệt nhằm đảm bảo điều kiện giao vốn năm 2024 để triển khai thực hiện. - Đẩy mạnh kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chủ đầu tư, UBND cấp huyện nhằm đẩy nhanh giải ngân vốn đầu tư công. - Theo dõi sát tiến độ thực hiện giải ngân của các dự án thuộc kế hoạch đầu tư công, nhất là các dự án lớn, trọng điểm, các dự án sử dụng vốn ODA, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý các đơn vị, địa phương thiếu tinh thần trách nhiệm, năng lực quản lý dự án yếu hoặc vi phạm trong công tác quản lý, sử dụng vốn đầu tư công. - Xem xét, trình cấp có thẩm quyền kiên quyết điều chỉnh kế hoạch vốn của các dự án, địa phương chưa bảo đảm tỷ lệ giải ngân sang các dự án, địa phương khác có tiến độ giải ngân vốn nhanh, có nhu cầu bổ sung thêm vốn và có khả năng hấp thụ vốn mà không	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Tài chính các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Trong năm 2024
TỔNG: 46 NHIỆM VỤ					