UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: 60a /TB-SKHCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 02 tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc chào giá thuê dịch vụ Công nghệ thông tin "Dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDOS"

Căn cứ Kế hoạch số 1177/KH-UBND ngày 04/4/2025 của UBND tỉnh Tây Ninh, Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh mời các đơn vị có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia chào giá cạnh tranh thuê dịch vụ Công nghệ thông tin: "**Dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDOS**" với nội dung *(chi tiết phụ lục kèm theo)*.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí liên quan trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày tính từ ngày ra thông báo.

Địa điểm nhận hồ sơ: Sở Khoa học và Công nghệ Tây Ninh

Địa chỉ: Số 211, đường 30/4, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, Tây Ninh.

Thông tin liên hệ: Trần Huỳnh Tiến, Điện thoại: 0974546463.

Trân trọng!

Nơi nhận:
- Các Công ty cung cấp dịch vụ;
- Đăng cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTCĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH TÂY NINH

Nguyễn Trung Hiếu

PHỤ LỤC

Nội dung chào giá thuê dịch vụ công nghệ thông tin
"Dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDOS"

(Kèm theo Thông báo chào giá số: /TB-SKHCN, ngày /4/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh)

1. Tên dịch vụ công nghệ thông tin cần thuê: "Dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDOS".

2. Thông tin chung

– Hạng mục chính: "Dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDOS".

– Mục tiêu: Thực hiện giám sát, phát hiện, cảnh báo sớm và chống các cuộc tấn công từ chối dịch vụ DDos với nhiều phạm vi, quy mô hoặc gia tăng đột ngột. Dịch vụ giúp bảo vệ tài nguyên hệ thống các máy chủ, ứng dụng và các dịch vụ không bị quá tải, qua đó đảm bảo cho các hệ thống đang hoạt động tại Trung tâm tích hợp dữ liệu (TTTHDL) của tỉnh luôn được ổn định xuyên suốt, không bị gián đoạn.

– Nội dung và quy mô:

STT	Nội dung công việc	Mô tả	Đơn vị tính	Số lượng
1	**Thuê dịch vụ Giám sát, chống tấn công từ chối dịch vụ DDoS**	- Hệ thống có khả năng giám sát, phát hiện, cảnh báo và chống các cuộc tấn công từ chối dịch vụ DDoS với nhiều phạm vi, quy mô khác nhau; - Hệ thống có khả năng lọc trả băng thông sạch đối với kênh truyền Internet: + Băng thông trong nước: 200 Mbps. + Băng thông quốc tế: 8 Mbps. - Hệ thống phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn theo quy định trong nước và quốc tế; - Đảm bảo các hệ thống thông tin đang hoạt động tại TTTHDL của tỉnh được thông suốt, ổn định không bị gián đoạn - Hệ thống có khả năng tự động cảnh báo qua email và qua ứng dụng OTT	Tháng	18

– Địa điểm: Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Tây Ninh.

– Thời gian thuê dịch vụ: 18 tháng (Mười tám tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực).

– Đơn vị khai thác sử dụng: Sở Khoa học và Công nghệ

3. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

- Hệ thống phải đảm bảo tính sẵn sàng cao, dịch vụ phải được duy trì thông suốt, liên tục, bảo đảm an toàn, an ninh và phải đáp ứng phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế, trong nước;
- Hệ thống có khả năng giám sát lưu lượng mạng, cho phép giám sát theo đối tượng, dịch vụ;
- Có khả năng phát hiện dấu hiệu tấn công nhắm vào thiết bị, hỗ trợ phản ứng nhanh để tự động giảm thiểu nguy cơ cho hệ thống;
- Hệ thống có khả năng thu thập thông tin liên quan trên toàn bộ hệ thống mạng, tổng hợp các giao thức có liên quan và hiển thị nguồn tấn công;
- Có khả năng thiết lập cảnh báo, hệ thống cảnh báo hoạt động tấn công dưới dạng đồ thị;
- Hỗ trợ lọc chặn theo thời gian thực; có giải pháp phản ứng nhanh trước các cuộc tấn công và các giải pháp khác đáp ứng khả năng phòng chống tấn công từ chối dịch vụ DDos;
- Hệ thống có khả năng tự động cảnh báo qua email và qua ứng dụng OTT;
- Thời gian thực hiện thông báo cho khách hàng khi có dấu hiệu tấn công ≤ 15 phút;
- Thời gian xử lý xong sự cố tấn công ≤ 60 phút;
- Hệ thống phải có khả năng theo dõi, phát hiện, cảnh báo sớm, điều tra, thu thập chứng cứ về các nguy cơ, sự cố, dấu hiệu tấn công; kịp thời hỗ trợ ứng cứu sự cố an toàn thông tin.
- Hệ thống có khả năng phát hiện các cuộc tấn công từ các địa chỉ trong nước và nước ngoài.

4. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

- Hệ thống đáp ứng đầy đủ các yêu cầu được quy định tại Quyết định số 923/QĐ-BTTTT ngay 20/5/2022 về việc Ban hành Yêu cầu kỹ thuật cơ bản đối với sản phẩm Phòng, chống tấn công từ chối dịch vụ (Anti-DDoS);
- Hỗ trợ đầy đủ các giao thức kết nối;
- Cung cấp hệ thống giao diện giám sát riêng cho khách hàng.
- Thông tin về các tấn công được phát hiện ở thời gian thực và được cảnh báo qua kênh email một cách tự động, hỗ trợ đơn vị có những ứng phó nhanh chóng và kịp thời.
- Thành phần chặn, lọc của hệ thống hỗ trợ đa dạng các biện pháp ứng phó từ Layer 3 – Layer 7.

5. Các yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối với hệ thống khác

Hệ thống phải tương thích với hạ tầng mạng và các hệ thống thông tin hiện có đang đặt và vận hành tại TTTHDL tỉnh.

6. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu

- Tuân thủ Thông tư 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước và các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế (ISO 27001 hoặc tương đương);

- Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quy định hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin;

- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

- Nhà cung cấp dịch vụ phải cam kết bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của các hệ thống thực hiện giám sát đang hoạt động tại TTTHDL.

7. Yêu cầu khác

- Có năng lực, kinh nghiệm cung cấp dịch vụ tương tự.
- Có đội ngũ kỹ thuật chuyên sâu và chứng chỉ bảo mật an toàn thông tin.
- Cung cấp đầy đủ tài liệu chuyển giao, đào tạo, hướng dẫn vận hành hệ thống.
- Có nhân sự hỗ trợ kỹ thuật 24/7.