

Số: / BC-STTTT

Tây Ninh, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác Dân vận Chính quyền năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 859/KH-UBND ngày 25/3/2023 của UBND tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Kế hoạch số 667/KH-STTTT ngày 09/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo của cấp ủy chi bộ

Cấp ủy thường xuyên phối hợp với chính quyền và chỉ đạo các tổ chức Đoàn thể cơ quan triển khai thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết, Quyết định của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân về công tác dân vận một cách kịp thời, nhất là triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền tại cơ quan; chú trọng xây dựng, củng cố đội ngũ công chức làm công tác dân vận gắn với thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

##### 2. Công tác chỉ đạo và triển khai của cấp chính quyền

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và công tác dân chủ cơ sở tại cơ quan; đã tổ chức triển khai, quán triệt các văn bản có liên quan như: Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 1116-QĐ/TU, ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 25-CT/TU, ngày 25/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Công văn số 392-CV/TU, ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan công tác dân vận chính quyền.

Xây dựng và tuyên truyền Kế hoạch số 667/KH-STTTT ngày 09/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024.

Công chức và người lao động thuộc Sở hiểu rõ, nắm vững các chủ trương, quan điểm của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động của công chức, người lao động đối với công tác dân vận trong tình hình mới; góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm và hiệu quả làm việc của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ.

Ban Giám đốc Sở triển khai thực hiện tốt các nội dung đã được phân công phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ sở. Đồng thời duy trì đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” nhằm tạo sự chuyển biến về ý thức, trách nhiệm của công chức và người lao động trong thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

Ngoài ra, hướng dẫn các cơ quan báo, đài phát thanh, truyền hình trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền. Kịp thời khen thưởng, biểu dương và nhân rộng gương người tốt, việc tốt, dân vận khéo; phát hiện, bồi dưỡng các kỹ năng vận động nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, người có uy tín trong cộng đồng dân cư, tạo điều kiện tham gia công tác tuyên truyền về đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

### **3. Công tác dân vận chính quyền với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

Sở đã ban hành Quyết định số 162/QĐ-STTTT ngày 26/12/2023 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông; thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế làm việc, Quy chế tiếp công dân của cơ quan theo hướng minh bạch, công khai; thường xuyên xây dựng và công khai lịch tiếp dân của cơ quan, lịch công tác của lãnh đạo Sở bản tin Thông báo tại trụ sở và trên cổng thông tin điện tử của cơ quan để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các tổ chức, cá nhân khi liên hệ công tác. Bên cạnh đó, công tác xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ trong cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở trong đơn vị được Lãnh đạo Sở quan tâm, chú trọng. Thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” gắn với việc xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế của Sở Thông tin và Truyền thông. Cụ thể là đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-STTTT ngày 04/10/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch số 314/KH-STTTT ngày 21/02/2024 thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Việc ban hành Kế hoạch số 314/KH-STTTT ngày 21/02/2024 thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024 của Sở, nhằm triển khai thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, phát

huy tinh thần dân chủ trong các hoạt động, nghiêm chỉnh, gương mẫu chấp hành các quy định của Đảng, Nhà nước; phổ biến kịp thời những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ, Quy chế thực hiện dân chủ của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đến công chức cơ quan; tổ chức triển khai thực hiện quy chế dân chủ gắn với triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn được phân công, phân cấp, đảm bảo thực hiện đúng các nội dung của Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” tại cơ quan và báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gửi Ban Dân vận Tỉnh ủy đúng thời gian quy định.

Thực hiện thông báo, công khai đề công chức và người lao động biết những việc được quy định tại Điều 46, Mục 1, Chương 3, *Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Lãnh đạo Sở thường xuyên* chỉ đạo các phòng liên quan kịp thời cập nhật, xây dựng các quy định, hướng dẫn để cụ thể hoá các chính sách, chế độ, phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan; thực hiện công khai, dân chủ, bảo đảm khách quan việc đánh giá, bổ nhiệm, luân chuyển, điều động, nâng lương, chuyển ngạch công chức theo thẩm quyền, đúng quy định.

Trong năm, Thanh tra Sở phối hợp Ban Thanh tra nhân dân đã tích cực hoạt động trong việc giám sát kết quả thực hiện những chủ trương chính sách của Đảng và nhà nước có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở, kế hoạch công tác năm, kinh phí hoạt động năm, tuyển dụng, thi đua, khen thưởng, kỷ luật, nâng bậc lương, nâng ngạch, đề bạt, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức...

Tính đến ngày 28/10/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có 55 công chức, viên chức, người lao động; trong đó: 25 công chức, 19 viên chức và 11 hợp đồng lao động (gồm 04 hợp đồng lao động tại Sở, 07 hợp đồng lao động tại Trung tâm (trong đó có 04 hợp đồng làm công việc chuyên môn)). Trong năm, Sở đã xếp lương đối với 01 viên chức, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với 11 viên chức, Sở cử 05 công chức, viên chức tham gia đào tạo Lớp Trung cấp lý luận chính trị (02 công chức, 03 viên chức), 01 công chức hoàn thành lớp bồi dưỡng cán bộ dự nguồn Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025-2030, 03 công chức, viên chức hoàn thành lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3, 01 công chức hoàn thành Lớp bồi dưỡng ngạch Thanh tra viên, 01 công chức đang học Cao cấp Lý luận chính trị hệ tập trung Khóa K75 khóa học 2024-2025, 01 công chức đang học bồi dưỡng ngạch Thanh tra viên chính, 01 công chức đang học Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp và nhiều lượt công chức, viên chức hoàn thành các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ khác và đồng thời thực hiện quy trình bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung thuộc Sở.

Trong công tác thanh tra, kiểm tra: Tính đến 28/10/2024, Thanh tra Sở đã triển khai 07 các cuộc thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động bưu chính tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Tây Ninh, lắp đặt, chỉnh trang cáp treo viễn thông ngoại vi trên địa bàn tỉnh và lĩnh vực in, phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Ngoài ra, tổ chức Kiểm tra 02 trạm BTS của Viettel tại huyện Dương Minh Châu và huyện Tân Châu có dấu hiệu vi phạm pháp luật về xây dựng công trình hạ tầng viễn thông thụ động. Phối hợp với Phòng An ninh, chính trị nội bộ tổ chức kiểm tra xử lý các hành vi mua bán các loại ấn phẩm trái phép, có nội dung mê tín dị đoan bên trong và bên ngoài khu du lịch núi Bà Đen. Bên cạnh đó, phối hợp với UBND huyện, thị xã, thành phố tổ chức kiểm tra, xử lý thuê bao điện thoại, quảng cáo, rao vặt sai quy định trên địa bàn tỉnh. Hiện Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản gửi đến các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Tây Ninh đề nghị tạm ngưng cung cấp dịch vụ đối với 358 thuê bao điện thoại vi phạm. Qua thanh tra, kiểm tra, có 358 thuê bao, 01 tổ chức vi phạm, đã ban hành 01 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 68.750.000 đồng nộp vào Kho bạc Nhà nước tỉnh.

Căn cứ phản ánh của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh về việc hiện nay có nhiều số thuê bao điện thoại di động giả danh lãnh đạo và công chức Sở Thông tin và Truyền thông Tây Ninh, gọi đến số điện thoại di động của một số đồng chí lãnh đạo, cán bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp và người dân để thông báo các nội dung, như: Số điện thoại của người nghe có liên quan đến vụ án, vụ việc do cơ quan Công an đang điều tra, để uy hiếp, đe dọa, gây hoang mang, lo sợ. Nếu muốn được xem xét, tạo điều kiện, giúp đỡ thì phải làm theo hướng dẫn của các đối tượng, sau đó chúng dẫn dắt, hướng dẫn người nghe thực hiện theo các yêu cầu của chúng để nhằm mục đích lừa đảo. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiến hành phối hợp với các đơn vị có liên quan để xử lý theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tham gia Đoàn Kiểm tra việc quản lý tiền công đức, tài trợ tại các khu di tích lịch sử - văn hóa do UBND tỉnh thành lập.

Nhìn chung, các cuộc thanh tra của Sở đã triển khai được xác định rõ nội dung, phạm vi, đối tượng, thời gian theo quyết định thanh tra và các quy định khác có liên quan. Hoạt động của Đoàn Thanh tra bảo đảm nguyên tắc chính xác, khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; không làm cản trở hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra. Các cuộc thanh tra đều có ghi chép vào nhật ký Đoàn Thanh tra. Tiến độ và kết quả triển khai cuộc thanh tra được báo cáo tại các buổi giao ban của đơn vị.

#### **4. Công tác dân vận gắn với phát động các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh**

Ngay từ đầu năm, chính quyền phối hợp với Công đoàn phát động phong trào thi đua thông qua Hội nghị công chức, người lao động; Vận động công chức và người lao động tích cực hưởng ứng, tham gia các phong trào thi đua do cơ quan, đoàn thể cấp trên phát động.

Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lồng ghép cá phong trào thi đua, chương trình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh trong các cuộc họp của Sở; xây dựng và thực hiện công khai nhiều nội dung liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của công chức và người lao động công khai trên hệ thống eGov, trên cổng thông tin điện tử của Sở giúp cho công chức và người lao động tổ chức đơn vị có liên quan hiểu rõ và thực hiện tốt hơn các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận.

Vận động công chức và người lao động ủng hộ Quỹ nạn nhân chất độc da cam/dioxin năm 2024 với số tiền 6.074.000 đồng; ủng hộ các tỉnh phía Bắc bị ảnh hưởng bão lũ với số tiền 21.000.000 đồng và Quỹ phòng chống thiên tai là 1.189.000 đồng.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 ban hành Chương trình công tác của UBND tỉnh năm 2024 và Kế hoạch số 1368/KH-UBND ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2024: Dự kiến đến cuối năm hoàn thành các chương trình công tác, kế hoạch được giao thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở.

### **5. Công tác dân vận gắn với công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Cấp ủy chi bộ và Ban Giám đốc đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để các Đoàn thể cơ quan hoạt động và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; tạo điều kiện thuận lợi cho các đoàn thể tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền theo quy định tại Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (Khóa XI) về “Quy chế giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (Khóa XI) về “Quy định việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”.

Trong năm 2024, Sở đã tham gia đầy đủ các cuộc vận động do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phát động, đồng thời phối hợp tuyên truyền giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị xã hội tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2020-2025.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm vững nội dung công tác dân vận; kịp thời tuyên truyền và triển khai thực hiện các quy định mới về thực hiện công tác dân vận; nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo phòng, Trung tâm và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện công tác dân vận ở cơ quan.

2. Thực hiện tốt quy định về chế độ tiếp công dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của công dân ngay khi vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc kéo dài dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp, hoặc hình thành điểm nóng; tăng cường đối thoại với nhân dân.

3. Công khai, dân chủ các hoạt động của cơ quan, nhất là trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo quản lý, công tác thi đua, khen thưởng và nhận xét đánh giá cán bộ, viên chức, lao động cuối năm cũng như thu – chi tài chính cơ quan. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, điều hành; giáo dục công chức, viên chức nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân.

4. Lãnh đạo cơ quan, các đoàn thể tiếp tục quan tâm tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức phát huy quyền làm chủ, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng vững mạnh. Thường xuyên ngăn việc thực hiện công tác dân vận với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, với việc rèn luyện, giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống, không suy thoái, không “tự diễn biến”, không “tự chuyển hóa” và với phong trào xây dựng người cán bộ, công chức, viên chức "Trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo".

5. Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ được giao; luôn lắng nghe và giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của công chức, viên chức và người lao động.

6. Tích cực tham gia thực hiện việc giám sát và phản biện xã hội; tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Tạo điều kiện để Công đoàn, Đoàn Thanh niên cơ quan đổi mới nội dung, phương thức hoạt động nhằm phát huy vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công đoàn và đoàn viên, xây dựng, củng cố tổ chức ngày càng vững mạnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Dân vận TU;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**