

THÔNG BÁO

Về việc chào giá cung cấp dịch vụ: Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu

Căn cứ Kế hoạch số 1177/KH-UBND ngày 04/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh mời các đơn vị có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ “**Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu**” với nội dung như sau (*chi tiết phụ lục kèm theo*).

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí khác trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày tính từ ngày ra thông báo.

Địa điểm nhận hồ sơ: Sở Khoa học và Công nghệ Tây Ninh

Địa chỉ: Số 211, đường 30/4, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, Tây Ninh.

Thông tin liên hệ: Ông Trần Huỳnh Tiến, Điện thoại: 0974546463./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Các Công ty cung cấp dịch vụ;
- Đăng cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTCDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PHỤ LỤC

Về việc chào giá cung cấp dịch vụ: Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu

(Kèm theo Thông báo chào giá số: /TB-SKHCN, ngày /4/2025

của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh)

1. Tên dịch vụ công nghệ thông tin: **Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu.**

2. Hạng mục chính cần thuê: **Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu.**

– Mục tiêu: Đảm bảo cho hạ tầng các thiết bị Trung tâm tích hợp dữ liệu (TTTHDL) của tỉnh được hoạt động ổn định, an toàn và sẵn sàng cao để vận hành các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin, phục vụ lộ trình chuyển đổi số cấp tỉnh theo kế hoạch được UBND tỉnh phê duyệt.

– Nội dung và quy mô: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh có nhu cầu thuê đặt chỗ TTTHDL tại tỉnh Tây Ninh với tổng thời gian thuê dự kiến là 36 tháng cụ thể như sau:

Stt	Tên dịch vụ	Mô tả	Thời gian dự kiến thuê (Tháng)	Ghi chú
1	Thuê đặt chỗ Trung tâm tích hợp dữ liệu	- Diện tích sàn đặt hạ tầng các thiết bị TTTHDL là 16 m² - Nguồn điện: đảm bảo cung cấp đủ điện năng 20kW cho hạ tầng các thiết bị TTTHDL hoạt động, nguồn điện ổn định, đảm bảo hoạt động liên tục 24/7 và có khả năng dự phòng. - Hệ thống điều hòa công suất lớn, duy trì nhiệt độ ổn định cho các thiết bị theo quy định. - Có trang bị hệ thống camera an ninh, kiểm soát ra vào bằng vân tay/thẻ từ, có bảo vệ 24/7. - Có hệ thống phòng cháy, chữa cháy theo quy định; có khả năng	36	<i>Có khả năng mở rộng (Diện tích sàn thêm 9m² và Công suất nguồn điện thêm 43kW)</i>

		phát hiện cảnh báo sớm và chữa cháy tự động. - Phải đáp ứng tiêu chuẩn Data Center (Tier 3 hoặc đương đương). - Có hệ thống giám sát, cảnh báo hệ thống điện, hệ thống lạnh, hệ thống máy chủ,... - Có đội ngũ Hỗ trợ kỹ thuật 24/7		
--	--	--	--	--

– Phạm vi: Đơn vị cung cấp dịch vụ phải bố trí hạ tầng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh gồm: Diện tích đặt thiết bị, điện năng, hệ thống điện dự phòng, sàn nâng, điều hòa, phòng cháy chữa cháy, camera giám sát, hệ thống nối đất, lọc sét, hỗ trợ kỹ thuật.

– Đơn vị sử dụng dịch vụ: Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

- Trung tâm dữ liệu phải đáp ứng các tiêu chí, quy chuẩn theo quy định tại Thông tư số 23/2022/TT-BTTTT ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 03/2013/TT-BTTTT ngày 22 tháng 01 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đối với trung tâm dữ liệu.

- Dịch vụ phải đảm bảo hoạt động liên tục 24/7, không gián đoạn.

- Thời gian phục hồi khi có sự cố không quá 02 giờ.

- Mặt bằng đặt thiết bị phải được bố trí khoa học, bề mặt phẳng, không thấm nước.

- Cung cấp nguồn điện liên tục 24/7 với điện áp phù hợp, có nguồn điện dự phòng đảm bảo cho toàn bộ hạ tầng hệ thống thiết bị của TTTHDL hoạt động ổn định, xuyên suốt không bị gián đoạn.

- Hệ thống điều hòa công suất lớn, điều chỉnh nhiệt độ ổn định, có giải pháp làm mát dự phòng (N+1).

- Đảm bảo hệ thống sàn nâng kỹ thuật cao tối thiểu 300mm, chịu lực tốt, chống tĩnh điện, có không gian đi dây kỹ thuật.

- Có hệ thống chiếu sáng: ánh sáng phải đảm bảo đáp ứng để khai thác hiệu quả thiết bị giám sát hình ảnh và các công việc khác liên quan đến hạ tầng TTTHDL.

- Cửa ra vào phải có kích thước phù hợp với thiết bị lớn nhất dự kiến, đảm bảo có cửa thoát hiểm. Các cửa ra vào chỉ cung cấp quyền truy cập cho người có thẩm quyền, phải tuân thủ các điều kiện của chủ đầu tư.

- Có hệ thống tiếp địa (nối đất) đạt chuẩn, đảm bảo an toàn chống rò rỉ điện và ổn định hệ thống điện.

- Có hệ thống camera giám sát an ninh hoạt động ghi hình liên tục 24/7 và đảm bảo lưu trữ dữ liệu hình ảnh, âm thanh để phục vụ tốt cho công tác truy cứu khi xảy ra các sự cố liên quan.

- Khu vực Trung tâm dữ liệu phải được bảo vệ bằng hệ thống khóa cửa an toàn, đảm bảo chỉ những người có trách nhiệm và được ủy quyền mới có thể tiếp cận.

- Có trang bị hệ thống cắt lọc sét lan truyền trên đường cáp điện.

- Hệ thống phòng chống cháy đảm bảo có hệ thống cảnh báo nhiệt độ và hệ thống chữa cháy bằng khí.

- Có đội ngũ kỹ thuật túc trực 24/7 để xử lý sự cố.

4. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật, công nghệ để đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021 và một số nội dung như sau:

- Mặt bằng đặt thiết bị: đáp ứng theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021.

- + Sàn kỹ thuật: Phẳng, chịu lực $\geq 7,2$ kPA khuyến nghị ≥ 12 kPA hoặc tương đương.

- + Không thấm nước, không tạo bụi.

- + Sàn nâng: độ cao ≥ 300 mm so với sàn gốc, chống tĩnh điện, có khe hở kỹ thuật cho cáp.

- + Chiều cao trần: $\geq 2,6$ m tính từ sàn.

- Bảo đảm nguồn điện và điện tiêu thụ cho thiết bị: bao gồm nguồn điện & máy phát điện dự phòng đáp ứng theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021.

- Có nguồn điện dự phòng: đáp ứng theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021.

- Hệ thống điều hòa: Hệ thống điều hòa không khí phải được thiết kế để hoạt động liên tục 7 ngày/24 giờ/365 ngày/năm và kết hợp tối thiểu dự phòng N + 1, điều chỉnh nhiệt độ ổn định trong khoảng 24–27°C, lắp đặt phù hợp để làm mát cho các thiết bị một cách tối ưu.

- Đảm bảo hệ thống sàn nâng kỹ thuật đáp ứng theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021.

- Có hệ thống chiếu sáng: đáp ứng theo Tiêu chuẩn Quốc gia: TCVN 9250:2021.

- Cửa ra vào: Cửa ra vào phải rộng tối thiểu 1m và cao 2,13m, khuyến nghị 2,44m hoặc cao hơn. Cửa ra vào phải không có bậc cửa và có bản lề mở ra ngoài (quy định giới hạn), trượt sang bên cạnh hoặc có thể tháo rời. Cửa ra vào phải được gắn khóa và không có trụ ở giữa hoặc trụ ở giữa có thể tháo rời để cho phép các thiết bị lớn tiếp cận.

Có hệ thống tiếp địa (nối đất): Đảm bảo kích thước dây dẫn, đường đi, thiết bị nối đất đúng quy cách. Hệ thống nối đất phải liên kết đồng bộ giữa các thiết bị CNTT, thiết bị viễn thông và nguồn điện chính nhằm giảm thiểu hiệu ứng điện áp chênh lệch, bảo vệ thiết bị khỏi nhiễu điện từ và sự cố lan truyền ảnh hưởng đến TTTHDL.

- Có hệ thống camera giám sát an ninh: Camera giám sát an ninh 24/7 tại các khu vực trọng yếu, bao gồm: Khu vực đặt tủ rack, lối ra vào và hành lang trung tâm. Hệ thống camera phải có khả năng ghi hình liên tục, lưu trữ tối thiểu 30 ngày, và hỗ trợ truy xuất dữ liệu khi cần phục vụ kiểm tra, điều tra sự cố.

- Hệ thống an ninh khu vực: Mọi hoạt động ra/vào phòng máy phải tuân thủ quy trình kiểm soát an ninh nội bộ, có sự phê duyệt trước từ đơn vị chủ quản hệ thống, được ghi nhận đầy đủ và có thể truy xuất lịch sử khi cần. Lối vào khu vực Trung tâm tích hợp dữ liệu phải có điểm kiểm soát an ninh.

- Hệ thống cắt lọc sét: Trang bị thiết bị cắt lọc sét lan truyền trên đường cáp điện, đảm bảo an toàn cho thiết bị CNTT, chống lại sự cố do sét đánh lan truyền.

- Hệ thống phòng chống cháy: có hệ thống cảnh báo nhiệt độ và hệ thống chữa cháy bằng khí.

- Hỗ trợ kỹ thuật: Có đội ngũ kỹ thuật túc trực 24/7 tại trung tâm để xử lý sự cố.