

THÔNG BÁO

Về việc chào giá: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Dịch vụ nhắn tin Brandname TAYNINHeGov”

Căn cứ Kế hoạch số 1177/KH-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh mời các đơn vị có đủ năng lực tham gia chào giá cạnh tranh **Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Dịch vụ nhắn tin Brandname TAYNINHeGov”** với nội dung như sau (*chi tiết phụ lục kèm theo*):

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí đi lại, khảo sát, cài đặt, ăn ở của các nhân viên kỹ thuật trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày tính từ ngày ra thông báo.

Địa điểm nhận hồ sơ: Sở Khoa học và Công nghệ Tây Ninh địa chỉ: Số 211, đường 30/4, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, Tây Ninh.

Thông tin liên hệ: Nguyễn Hoàng Minh, Điện thoại: 0352.267.426.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các Công ty cung cấp dịch vụ;
- Đăng công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTCDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PHỤ LỤC

Nội dung chào giá: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Dịch vụ nhắn tin Brandname TAYNINHeGov”

(Kèm theo Thông báo số: /TB-SKHHCN, ngày /4/2025
của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh)

I. THÔNG TIN DỊCH VỤ THUÊ

Tên dịch vụ: **Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Dịch vụ nhắn tin Brandname TAYNINHeGov”.**

Địa điểm thực hiện: **Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh.**

Đơn vị sử dụng dịch vụ: **Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh.**

Thời gian thuê dịch vụ: **5 năm (60 tháng).**

1. Các hạng mục chính

Thuê dịch vụ nhắn tin thương hiệu (BRANDNAME TAYNINHEGOV) theo cấu trúc, được tích hợp vào các phần mềm dùng chung đang vận hành của tỉnh Tây Ninh phục vụ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

2. Mục tiêu

Tăng cường bảo mật và xác thực giao dịch: Đảm bảo an toàn thông tin cho người dùng thông qua các phương thức xác thực như OTP, xác minh giao dịch, giảm nguy cơ giả mạo, gian lận.

Nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành: Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong việc gửi thông báo, chỉ đạo điều hành nhanh chóng, chính xác đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Cải thiện trải nghiệm người dùng: Giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, nhận thông báo kịp thời về các thủ tục hành chính, lịch làm việc, kết quả xử lý hồ sơ mà không cần truy cập internet.

Giảm thiểu gián đoạn trong quá trình vận hành phần mềm: Đảm bảo hệ thống luôn duy trì kênh liên lạc ổn định, hạn chế tối đa các sự cố do gián đoạn thông tin, góp phần nâng cao hiệu suất làm việc của hệ thống.

Thúc đẩy chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước: Hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và phục vụ người dân.

3. Nội dung, quy mô và phạm vi thuê dịch vụ

3.1 Nội dung

Thuê dịch vụ nhắn tin SMS của nhà mạng nhằm mục đích phục vụ cho việc vận hành các phần mềm của tỉnh để gửi thông báo và xác thực đến người dùng sử dụng phần mềm của tỉnh.

* Các đối tượng bao gồm:

+ Người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan đến dịch vụ phần mềm của tỉnh.

+ Cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến việc vận hành và sử dụng hệ thống phần mềm của tỉnh.

3.2 Quy mô

- Thuê dịch vụ nhắn tin BRANDNAME TAYNINHEGOV của tỉnh dự kiến với quy mô như sau:

+ Số lượng nhà mạng nhắn tin gồm: Vinaphone, Mobiphone, Viettel, Vietnammobile, Itelecom, Beeline. Ngoài ra có thể thêm các nhà mạng khác nếu có yêu cầu.

3.3. Phạm vi sử dụng

- Gửi thông báo trên các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Gửi các thông báo quan trọng khác đến Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức liên quan.

3.4 Địa điểm thực hiện: **Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh.**

3.5 Đơn vị sử dụng dịch vụ: **Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh.**

4. Cước phí thuê dịch vụ như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Vinaphone	Mobiphone	Viettel	VNmobile	Gmobile	I-Telecom	Wintel
Cước phí								
1	Cước phí khởi tạo							
2	Cước phí duy trì /tháng							
3	Cước phí/01 SMS							

Ghi chú:

1. Tên Brandname là 11 ký tự.

2. Độ dài của mỗi tin nhắn (01 SMS) là: 160 ký tự (là tiếng việt không dấu bao gồm cả khoảng trắng).

II. YÊU CẦU CHUNG

1. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

a) Hệ thống đảm bảo các tính năng yêu cầu như sau:

- Gửi tin nhắn thương hiệu (BRANDNAME TAYNINHEGOV).
- Gửi tin nhắn thông báo.
- Gửi tin nhắn hàng loạt.
- Gửi tin nhắn theo kịch bản được xây dựng trước.
- Báo cáo và thống kê chi tiết.
- Tích hợp API với hệ thống phần mềm nội bộ.
- Đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- Thời gian hoạt động thông suốt 24/24.

b) Thời gian phản hồi hỗ trợ

- Từ ngày thứ 2 đến hết ngày thứ 6 hàng tuần, trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định.

- Với các hỗ trợ liên lạc qua điện thoại, trung tâm hỗ trợ của bên cho thuê sẽ hỗ trợ khách hàng ngay lập tức trong giờ làm việc trong các ngày làm việc:

Sáng: từ 7 giờ đến 11 giờ 30.

Chiều: từ 13 giờ 30 đến 17 giờ 30.

- Với các yêu cầu hỗ trợ ngoài giờ làm việc, bên cho thuê sẽ tiếp nhận yêu cầu thông qua số điện thoại nóng được cung cấp cho bên thuê khi bàn giao và khởi tạo dịch vụ theo hợp đồng.

- Với các yêu cầu hỗ trợ gửi qua email thời gian phản hồi là 02 giờ làm việc trong thời gian làm việc chính thức của bên cho thuê.

2. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

- Hỗ trợ gửi tin nhắn qua tên thương hiệu (Brandname).
- Hệ thống đảm bảo lưu trữ dữ liệu đồng nhất bao gồm các trường thông tin

như sau:

STT	Trường thông tin	Ghi chú
1	Mã định danh	
2	Số điện thoại	
3	Mã loại tin nhắn	
4	Nhà mạng	
5	Nội dung tin	
6	Thời gian gửi tin	
7	Trạng thái gửi	
8	Trạng thái nhà mạng	
9	Số tin	
10	Lỗi gửi tin (nếu gửi thất bại)	

- Hỗ trợ nhiều nhà mạng gồm: Vinaphone, Mobifone, Viettel, Vietnammobile, Itelecom, Beeline,...

- Hệ thống cung cấp dịch vụ được thiết kế theo mô hình phân tán, các module có thể được cài đặt nhiều máy chủ khác nhau, đáp ứng nhu cầu chia tải và chịu lỗi.

- Cung cấp công cụ gửi tin nhắn tự động theo nhóm (*nền tảng web hoặc ứng dụng*), trong đó đảm bảo các tính năng:

- + Tạo nhóm gửi tin nhắn;

- + Thực hiện gửi tin theo nhóm (gửi ngay hoặc hẹn lịch gửi) và có thông báo tình trạng;

- + Tạo tài khoản và phân quyền sử dụng;

- + Báo cáo thống kê.

- Cung cấp giao diện thống kê sản lượng tin nhắn và Xuất báo cáo theo tùy chọn thời gian (*nền tảng web hoặc ứng dụng*).

- Hệ thống cần có chế độ sao lưu dự phòng tối thiểu 12 tháng.

- Hệ thống cần đáp ứng nhu cầu cung cấp dịch vụ lớn.

3. Yêu cầu về khả năng kết nối liên thông, an toàn thông tin và các yêu cầu phi chức năng của hệ thống

- Hệ thống cung cấp API tích hợp với các hệ thống phần mềm khác.

- Hệ thống cung cấp dịch vụ cần được trang bị 5 lớp bảo mật gồm: Người dùng, ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hệ điều hành, mạng.

- + Lớp Mạng: Kết nối thuê kênh riêng, các kết nối nội bộ và kết nối Internet được trang bị các thiết bị bảo mật Firewall, IDP để phát hiện và ngăn cản các truy cập trái phép từ bên ngoài hoặc nội bộ vào hệ thống. Các cổng dịch vụ INBOUND, OUTBOUND chỉ được mở cho những địa chỉ IP được phép truy cập. Ngoài ra kết nối giữa đối tác và hệ thống cung cấp dịch vụ được cung cấp qua VPN.

- + Lớp Hệ điều hành: Hệ thống được cài đặt trên tài khoản dành riêng (không dùng tài khoản admin), mật khẩu đăng nhập được thay đổi định kỳ.

- + Lớp Cơ sở dữ liệu: dữ liệu lưu trữ trong cơ sở dữ liệu được mã hoá bao gồm: tài khoản đăng nhập, dữ liệu khách hàng (số điện thoại, nội dung tin nhắn)

- + Lớp Ứng dụng: ứng dụng xác thực kết nối gửi tin qua tài khoản đăng nhập. Tài khoản đăng nhập sẽ bị tạm khoá nếu ứng dụng phát hiện có những truy cập bất thường. Kết nối qua Internet sử dụng bảo mật SSL cho mọi địa chỉ Web của hệ thống.

- + Lớp Người dùng: xác thực người dùng qua username/password. Người dùng được phân quyền theo từng khu vực chức năng. Các thao tác quản trị, cập nhật chỉ được thực hiện tại chỗ qua mạng nội bộ, không được phép truy cập từ xa.

- Mã hóa dữ liệu: toàn bộ dữ liệu người dùng bao gồm nội dung tin nhắn, số điện thoại được mã hóa đảm bảo tính bảo mật thông tin.