

Số: /BC-STTTT

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
VÀ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

Thực hiện Kế hoạch số 2261/KH-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai công tác cải cách hành chính và dân chủ ở cơ sở (số liệu từ 01/01/2024 đến 31/7/2024), cụ thể như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG CỦA CƠ QUAN

- Khái quát tổ chức bộ máy, biên chế và bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm tại cơ quan

Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về báo chí; xuất bản, in, phát hành; phát thanh, truyền hình; thông tin điện tử; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; bưu chính; viễn thông; tần số vô tuyến điện; công nghiệp công nghệ thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin; an toàn thông tin mạng; giao dịch điện tử, chuyên đổi số tại địa phương.

Cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông hiện nay gồm có: Ban Giám đốc, 04 phòng chuyên môn, nghiệp vụ gồm: Văn phòng Sở; Thanh tra Sở; Phòng Công nghệ thông tin, Bưu chính và Viễn thông; Phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản và 01 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung tỉnh Tây Ninh.

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động: 55 người, trong đó: công chức: 26 người, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập: 20 người, hợp đồng lao động làm công việc hỗ trợ, phục vụ: 07 người (trong đó 04 hợp đồng lao động tại Sở, 03 hợp đồng lao động tại đơn vị sự nghiệp công lập); hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn tại đơn vị sự nghiệp công lập: 02 người.

- Số liệu văn bản quy phạm chuyên ngành đang áp dụng, quyết định của cơ quan cấp trên giao nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ của ngành: theo Phụ lục đính kèm.

- Tổng số thủ tục hành chính được công bố, niêm yết tại cơ quan, trong đó:
- + Số TTHC thuộc thẩm quyền xử lý của cơ quan: 37 TTHC;
- + Số TTHC do cơ quan chủ trì có liên thông xử lý với cơ quan, địa phương khác theo cơ chế một cửa liên thông: 0; số TTHC cơ quan, đơn vị được giao liên thông phối hợp: 0.

B. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024, cụ thể như sau:

+ Nhiệm vụ: triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định (thực hiện cập nhật khi có quy định mới)

Để cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định tại Quyết định số 2568/QĐ-BTTTT ngày 29 tháng 12 năm 2023, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 3.0, hướng tới Chính phủ số. Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh Kế hoạch số 1368/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2024. Trong đó, tại Phụ lục 1 có hạng mục số thứ tự II.2 “Xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số tỉnh Tây Ninh phiên bản 3.0” với dự toán năm 2024 là 150.000.000 đồng.

Ngày 15 tháng 7 năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã thông báo mời chào giá tư vấn Xây dựng kiến trúc Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tây Ninh phiên bản 3.0 (*Thông báo số 1355/TB-STTTT ngày 15 tháng 7 năm 2024 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Báo Tây Ninh*).

Đến ngày 25 tháng 7 năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được 03 bảng chào giá của Trung tâm Công nghệ số quốc gia (*chào giá 303.398.000 đồng*), Công ty Cổ phần tư vấn đào tạo và phát triển công nghệ PTV (*chào giá 316.473.000 đồng*), Công ty Cổ phần Công nghệ số 4.0 An Hoàng Minh (*báo giá 312.095.000 đồng*). Tuy nhiên, số tiền chào giá của các đơn vị cao hơn dự toán năm 2024 đã được phân bổ. Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Tài chính xem xét có ý kiến để có cơ sở xin chủ trương thực hiện của UBND tỉnh về việc điều chỉnh tăng dự toán kinh phí hạng mục “Xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số tỉnh Tây Ninh phiên bản 3.0”. Sở đang tiến hành thực hiện các bước theo quy định.

+ Nhiệm vụ: tổ chức tập huấn chuyên đề về CCHC

Hiện nay, Sở đang xây dựng Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho

công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số, trong đó lồng ghép tập huấn chuyên đề về CCHC (lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số).

+ Nhiệm vụ: Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện thông tin, tuyên truyền trên các nền tảng do Sở quản lý như: Cổng thông tin điện tử của Sở, OA Zalo 1022, Fanpage 1022 Tây Ninh, Cổng thông tin Phản ánh hiện trường 1022 Tây Ninh đăng tải hơn 50 lượt tin, bài. Nội dung gồm: Tây Ninh triển khai 42 mô hình của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; cải cách thủ tục hành chính trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các tiện ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thủ tục cấp CCCD và đăng ký cư trú; cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Đề án 06 có ý nghĩa quyết định đến thành công chuyển đổi số quốc gia; công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, dịch vụ công - Tháng 4/2024; Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để tham gia vào dịch vụ công trực tuyến; khung kỹ năng số cơ bản - nền tảng học trực tuyến nâng cao kỹ năng số cơ bản cho người dân; giảm phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Công an tỉnh Tây Ninh: Tạm ngừng việc thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân gắn chip điện tử trên địa bàn tỉnh; triển khai các biện pháp nghiệp vụ thực hiện chức năng quản lý thuế...

+ Nhiệm vụ: Tăng cường ứng dụng dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)

Hiện nay, có 17/17 dịch vụ cung cấp trên nền tảng NGSP đã được tích hợp lên nền tảng LGSP của tỉnh, các hệ thống của tỉnh đã khai thác 10/17 dịch vụ. Trong thời gian tới Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục lên kế hoạch, phối hợp với các đơn vị liên quan khai thác sử dụng hiệu quả các dịch vụ đang được cung cấp. Tiếp tục phối hợp các đơn vị chia sẻ dữ liệu ngành tích hợp lên hệ thống IOC của tỉnh, kết nối chia sẻ thông tin qua nền tảng LGSP với các đơn vị có nhu cầu khai thác như dữ liệu ngành Công thương, Văn hóa, Giáo dục, Môi trường, Tài chính.

- Tình hình thực hiện Kế hoạch số 3889/KH-UBND ngày 28 tháng 11 năm 2023 của UBND tỉnh về thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính, môi trường đầu tư và nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo

+ Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện các giải pháp nhằm thúc đẩy tăng Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI)

Theo kết quả Chỉ số DTI tỉnh Tây Ninh năm 2021 hạng 44/63 tỉnh, thành phố. Để cải thiện vị trí xếp hạng, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3892/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 thúc đẩy nâng cao Chỉ số DTI tỉnh Tây Ninh đến năm 2025, theo đó đề ra các giải pháp để cải thiện các chỉ số còn hạn chế. Kết quả năm 2022, tỉnh Tây Ninh đạt hạng 40/63.

Tháng 7 năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện đánh giá, thẩm định, tổng hợp kết quả và xây dựng báo cáo đánh giá mức độ chuyển đổi số của bộ, ngành, địa phương năm 2023. Tuy nhiên, hiện nay Bộ chưa công bố kết quả xếp hạng chuyển đổi số của tỉnh. Do đó, để việc đề xuất các giải pháp cải thiện chỉ số DTI của tỉnh trong thời gian tới phù hợp với chỉ tiêu của Trung ương và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tham mưu UBND tỉnh rà soát, đánh giá lại hoặc điều chỉnh các giải pháp đã đề ra trong Đề án cũng như Kế hoạch để cải thiện vị trí xếp hạng DTI của tỉnh sau khi Bộ Thông tin và Truyền thông công bố kết quả DTI cấp tỉnh năm 2023 (dự kiến trong tháng 8/2024).

+ Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 979/KH-STTTT ngày 27 tháng 5 năm 2024 về việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin năm 2024. Trong đó, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Báo Tây Ninh, Đài PTTH Tây Ninh, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh cấp huyện tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin năm 2024. Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh duy trì chuyên mục tuyên truyền chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLz5yq3oJIM2YDySrG1aLQ6UGX1azB3d1i>, chuyên mục an toàn thông tin tại địa chỉ: <https://www.youtube.com/watch?v=3UK-Kf6Xf3g> tin.

Ngoài ra, trên Cổng thông tin điện tử của Sở, OA Zalo 1022, Fanpage 1022 Tây Ninh, Cổng thông tin Phản ánh hiện trường 1022 Tây Ninh đăng tải hơn 180 lượt tin, bài liên quan chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, nội dung nổi bật gồm: UBND tỉnh Tây Ninh công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành và UBND huyện, thị xã, thành phố năm 2023; Tây Ninh: Ngành Thông tin và Truyền thông năm 2024 - Thúc đẩy chuyển đổi số; thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, dịch vụ công – hàng tháng; Ngành Thông tin và Truyền thông năm 2024 - Thúc đẩy chuyển đổi số; thí điểm thực hiện thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt) qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Tây Ninh: Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Tây Ninh: Đẩy mạnh

triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; những điểm mới trong Luật Giao dịch điện tử - Cơ hội để chuyển đổi số; UBND tỉnh Tây Ninh công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; năm 2023, triển khai thực hiện các mô hình theo nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; những điểm mới quan trọng của Luật Giao dịch điện tử sửa đổi; Tây Ninh triển khai 42 mô hình của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; các tiện ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thủ tục cấp CCCD và đăng ký cư trú; cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Đề án 06 có ý nghĩa quyết định đến thành công chuyển đổi số quốc gia; 10 điểm mới của Luật Căn cước; lợi ích của việc sử dụng Hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; "Khung kỹ năng số cơ bản" - Nền tảng học trực tuyến nâng cao kỹ năng số cơ bản cho người dân; “tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam”; chuyển đổi số là gì?; Chuyển đổi số - Tin học hóa - Công nghệ số; phổ cập tên miền quốc gia .vn để phát triển kinh tế số và xã hội số; tăng cường rà soát hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán đối với trò chơi điện tử trên mạng; triển khai thực hiện cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; trình tự, thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử; quy định về dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ; kinh nghiệm quý để định ra các cách làm chuyển đổi số hiệu quả; những điều cần biết về lộ trình tắt sóng công nghệ 2G từ nay đến năm 2026; kể từ ngày 16-9-2024, không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn 2G; nâng cấp trang thông tin tingia.gov.vn và ra mắt ba kênh mạng xã hội chống tin giả; kể từ ngày 16/9/2024, hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-Only; Viettel hỗ trợ khách hàng chuyển đổi dịch vụ 4G khi tắt sóng 2G; VNNIC triển khai tính năng đo tự động trên ứng dụng i-Speed,..

- Tình hình khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác thực hiện Chỉ số CCHC của cơ quan năm 2023 được công bố tại Quyết định số 2729/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố Chỉ số CCHC năm 2023 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh: Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông đạt hạng III, xếp loại Tốt. Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị, khắc phục tồn tại, hạn chế để thực hiện công tác cải cách hành chính tốt hơn trong thời gian tới.

2. Cải cách thể chế

- Kết quả thực hiện chương trình công tác năm của UBND tỉnh

Năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông được giao tham mưu 05 nội dung, cụ thể như sau:

1/ Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống camera giám sát an ninh trật tự tập trung trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

+ Thời gian quy định trình: tháng 7 năm 2024.

+ Tiến độ thực hiện: đã trình UBND tỉnh tại Tờ trình 1512/TTr-STTTT ngày 01 tháng 8 năm 2024.

2/ Quyết định ban hành Quy chế khai thác, sử dụng dữ liệu của cơ sở dữ liệu tỉnh Tây Ninh

+ Thời gian quy định trình: tháng 7 năm 2024.

+ Tiến độ thực hiện: đã trình UBND tỉnh tại Tờ trình 1501/TTr-STTTT ngày 31 tháng 7 năm 2024.

3/ Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

+ Thời gian quy định trình: tháng 7 năm 2024.

+ Tiến độ thực hiện: đã trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 1567/TTr-STTTT ngày 09 tháng 8 năm 2024.

4/ Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành kết nối bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (*thay thế Quyết định số 27/2013/QĐ-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2013 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của UBND tỉnh*).

+ Thời gian quy định trình: tháng 7 năm 2024.

+ Tiến độ thực hiện: đã trình UBND tỉnh tại Tờ trình 1467/TTr-STTTT ngày 29 tháng 7 năm 2024.

5/ Quyết định ban hành Định mức kinh tế kỹ thuật và đơn giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh

+ Thời gian quy định trình: tháng 9 năm 2024.

+ Tiến độ thực hiện: đang xây dựng dự thảo.

- Việc thực hiện công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật

Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật và gửi Sở Tư pháp theo quy định (Công văn số 385/STTTT-TTr ngày 29 tháng 02 năm 2024 về việc góp ý và đề xuất xử lý các văn bản QPPL kỳ hệ thống hóa 2019-2023, Công văn số 1546/STTTT-TTr ngày 07 tháng 8 năm 2024 về việc góp ý đối với

dự thảo Quyết định bãi bỏ các quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023).

- Việc thực hiện công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức Hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thông tin và truyền thông năm 2024 vào ngày 06 tháng 8 năm 2024.

- Kết quả tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật: Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

- Đánh giá kết quả triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật theo kế hoạch của tỉnh, của đơn vị

Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật theo kế hoạch của tỉnh, của đơn vị theo quy định. Việc thi hành các quy định pháp luật về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh đã có tác động tích cực đối với đời sống kinh tế, xã hội tại địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan: tiếp nhận 31 hồ sơ; trả 31 hồ sơ, giải quyết 100% hồ sơ đúng hạn, sớm hạn.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC; việc xin lỗi người dân và tổ chức khi giải quyết TTHC quá hạn

Không có.

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện.

- Kết quả triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: không phát sinh hồ sơ (100 % TTHC tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến (dịch vụ công toàn trình)).

- Việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử*): Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng quy định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Việc rà soát vị trí, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, kiện toàn tổ chức bộ máy

của cơ quan: Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

- Việc rà soát, sắp xếp giảm đơn vị sự nghiệp công lập: giữ nguyên so với năm 2021.

- Tình hình quản lý biên chế, số liệu công chức, viên chức được giao, số thực hiện đến thời điểm kiểm tra; hợp đồng lao động hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP và hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của cơ quan; số lượng công chức, viên chức, hợp đồng chưa sử dụng, lý do. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế

+ Số liệu công chức, viên chức được giao: 63 biên chế, hợp đồng lao động, trong đó: công chức: 26 biên chế, viên chức: 20 biên chế; hợp đồng lao động hỗ trợ, phục vụ: 07 lao động; hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ: 10 lao động; số công chức, viên chức, hợp đồng lao động có mặt đến 31/7/2024: 55 biên chế, hợp đồng lao động, trong đó: 26 công chức, 20 viên chức, 07 hợp đồng lao động hỗ trợ, phục vụ, 02 hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ (làm việc tại đơn vị sự nghiệp công lập); số lượng công chức, viên chức, hợp đồng chưa sử dụng: 08 hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ, lý do: đơn vị sự nghiệp không bảo đảm kinh phí để chi trả lương.

+ Tinh giản biên chế: do phát sinh nhiệm vụ mới về công tác chuyển đổi số nên Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở chưa thực hiện được việc tinh giản biên chế.

- Tình hình thực hiện xây dựng, phê duyệt Đề án vị trí việc làm; việc sắp xếp công chức, viên chức theo vị trí việc làm. Việc thực hiện cơ cấu ngạch công chức; mã số, hạng chức danh, cơ cấu ngạch viên chức được giao

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của cơ quan và phê duyệt Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở. 100% công chức, viên chức được bố trí vị trí việc làm đúng quy định, đáp ứng nhu cầu công tác.

+ Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng quy định về cơ cấu ngạch công chức, mã số, hạng chức danh, cơ cấu ngạch viên chức được giao: đến 31/7/2024, Sở có 02 công chức ngạch Chuyên viên cao cấp, 07 công chức ngạch Chuyên viên chính, 17 công chức ngạch Chuyên viên; 13 viên chức hạng III và tương đương, 7 viên chức hạng IV.

- Việc xếp hạng các đơn vị sự nghiệp công lập: chưa thực hiện.

- Việc đẩy mạnh phân cấp quản lý: Sở Thông tin và Truyền thông đã phân cấp cho Thủ trưởng đơn vị sự nghiệp quyết định bổ nhiệm các chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng trực thuộc đơn vị sự nghiệp công lập (sau khi có ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông).

5. Cải cách chế độ công vụ

- Việc bố trí số lượng cấp phó các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng quy định, tính đến 31/7/2024, Sở có 06 công chức, viên chức cấp phó tại các phòng, đơn vị (bao gồm 02 viên chức cấp phó đơn vị sự nghiệp công lập).

- Việc tuyển dụng, thăng hạng viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập: Sở tuyển dụng 03 viên chức, không phát sinh việc thăng hạng viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp nhận vào làm viên chức: 01 trường hợp (chuyển công chức sang viên chức).

- Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Chính phủ: Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 (Kế hoạch số 314/KH-STTTT ngày 21 tháng 02 năm 2024).

- Thực hiện nâng lương thường xuyên, trước thời hạn, phụ cấp thâm niên vượt khung đối với công chức, viên chức: công chức, viên chức, người lao động bảo đảm điều kiện được nâng bậc lương thường xuyên, trước thời hạn, phụ cấp thâm niên vượt khung theo quy định, kết quả: nâng bậc lương thường xuyên: 04 công chức, viên chức; nâng bậc lương trước thời hạn: 04 công chức, viên chức; xếp lương: 02 viên chức; nâng phụ cấp thâm niên nghề thanh tra: 01 công chức; nâng phụ cấp thâm niên vượt khung: 01 công chức.

- Công tác đào tạo bồi dưỡng: Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024 (Kế hoạch số 39/KH-STTTT ngày 08 tháng 01 năm 2024). Đồng thời cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo văn bản của các cơ quan liên quan tổ chức và báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng theo quy định. Từ 01/01/2024 đến 31/7/2024, 02 công chức, viên chức hoàn thành lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3; 12 viên chức hoàn thành bồi dưỡng theo chức danh nghề nghiệp công nghệ thông tin; 01 công chức hoàn thành lớp bồi dưỡng cán bộ dự nguồn Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025-2030; 04 công chức, viên chức đang học Lớp Trung cấp lý luận chính trị - hệ không tập trung và hơn 10 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ khác.

- Việc đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: năm 2023, 13 công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 30 công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, công chức, viên chức: Đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng đối với 02 viên chức.

- Công tác kiểm tra việc thực hiện chế độ công vụ: Sở Thông tin và Truyền

thông đã kiện toàn Tổ Kiểm tra công vụ thường xuyên (Quyết định số 29/QĐ-STTTT ngày 12 tháng 4 năm 2024) và tổ chức kiểm tra công vụ thường xuyên, kết quả: chưa phát hiện trường hợp vi phạm.

6. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công

Tính đến 31/7/2024, Sở Thông tin và Truyền thông được giao thực hiện đầu tư 01 dự án khởi công mới, chuẩn bị đầu tư 02 dự án với tổng kế hoạch vốn là 9.280 triệu đồng và chưa thực hiện giải ngân. (Báo cáo số 1557/BC-STTTT ngày 08 tháng 8 năm 2024 về tình hình thực hiện và thanh toán vốn đầu tư công kế hoạch năm 2024, kỳ báo cáo: Tháng 8 (số liệu từ 01/7/2024 đến 31/7/2024)).

Nguyên nhân đơn vị chưa thực hiện giải ngân vốn đầu tư được giao:

Dự án chuẩn bị đầu tư “Xây dựng hệ thống Truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông”: đã ký hợp đồng với đơn vị tư vấn khảo sát và lập báo cáo nghiên cứu khả thi, hiện nay đang tiến hành thực hiện khảo sát, dự kiến sẽ trình thẩm định, phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi và giải ngân vốn chuẩn bị đầu tư vào quý IV/2024.

Dự án chuẩn bị đầu tư “Nâng cấp mở rộng hệ thống lưu trữ, sao lưu dữ liệu đảm bảo an toàn thông tin”: đã trình phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án, sau khi được duyệt đơn vị sẽ gấp rút thực hiện các bước tiếp theo, dự kiến sẽ trình thẩm định, phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi và giải ngân vốn chuẩn bị đầu tư vào quý IV/2024.

Dự án thực hiện đầu tư mới “Xây dựng kho dữ liệu dùng chung tập trung của tỉnh (data warehouse)”: đơn vị vừa được giao vốn 9.000 triệu đồng trong tháng 7/2024 (Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2024 của UBND tỉnh). Sở Thông tin và Truyền thông đã ký hợp đồng với các đơn vị tư vấn lập hồ sơ mời thầu và đánh giá hồ sơ dự thầu, tư vấn thẩm định hồ sơ mời thầu và thẩm định kết quả lựa chọn nhà thầu. Hiện nay đang tiến hành lập và thẩm định hồ sơ mời thầu, dự kiến sẽ lựa chọn nhà thầu thực hiện và giải ngân các chi phí tư vấn vào cuối tháng 9/2024 và giải ngân hết số vốn được giao vào cuối năm 2024.

Do đặc thù của các dự án được giao năm 2024, đối với 02 dự án chuẩn bị đầu tư khi được phê duyệt đầu tư thì mới có thể giải ngân vốn chuẩn bị đầu tư, đối với dự án đầu tư mới là dự án đầu tư xây dựng một phần mềm nội bộ nên sau khi nghiệm thu hoàn thành thì mới có thể giải ngân vốn, không phân kỳ thanh toán. Vì vậy, trong năm 2024 Sở Thông tin và Truyền thông sẽ không hoàn thành giải ngân kế hoạch vốn đầu tư theo từng mốc thời gian mà Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh đã đề ra: đến hết quý II đạt 50%; đến hết quý III đạt 78%; đến ngày 30 tháng 11 đạt 85% kế hoạch được giao, mà chỉ bảo đảm cả năm giải ngân 100% kế

hoạch được giao.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: đã thực hiện Công văn số 162/UBND-KT ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ kết quả thực hiện kiến nghị của sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách trên địa bàn tỉnh (Công văn số 456/STTTT-VP ngày 12 tháng 3 năm 2024 về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện kiến nghị của sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách trên địa bàn tỉnh).

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

+ Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

Sở Thông tin và Truyền thông có diện tích đất là 1.556,3 m², diện tích xây dựng là 969.4 m², diện tích sàn là 3.075 m² (Công văn số 363/STTTT-VP ngày 17 tháng 3 năm 2022 về việc rà soát, sắp xếp nhà, đất trụ sở làm việc theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP và Nghị định số 67/2021/NĐ-CP).

Hiện nay, hiện trạng trụ sở làm việc của Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở phục vụ đủ nhu cầu làm việc, phù hợp với cơ cấu tổ chức của đơn vị, tiếp tục giữ lại sử dụng.

+ Ban hành thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung Quy chế quản lý sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công Sở Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 162/QĐ-STTTT ngày 26 tháng 12 năm 2023.

Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo Quyết định số 02a/QĐ-TTGSĐH ngày 31 tháng 01 năm 2020 về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản tại Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung tỉnh Tây Ninh.

+ Chấp hành chế độ báo cáo thường xuyên và đột xuất về tài sản công

Thực hiện báo cáo đầy đủ nội dung và đúng thời gian quy định của Luật Quản lý sử dụng tài sản công năm 2017: tình hình tăng giảm tài sản công: đất khuôn viên có diện tích là 1.556 m², nhà có nguyên giá 7.910.443 nghìn đồng, xe ô tô có nguyên giá là 1.325.050 nghìn đồng (02 chiếc), tài sản cố định khác có nguyên giá là 97.485.013 nghìn đồng.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan*)

Năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã giao kinh phí bảo đảm chi hoạt động thường xuyên cho đơn vị trực thuộc là Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế,

xã hội tập trung tinh để thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ đối với đơn vị sự nghiệp do Ngân sách nhà nước đảm bảo một phần kinh phí hoạt động (sau khi đã cân đối với nguồn thu sự nghiệp) trong phạm vi thẩm quyền của Sở. Từ 01/01/2024 đến 31/7/2024 Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung tinh đã thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ như sau:

+ Về thực hiện hoạt động dịch vụ sự nghiệp công không sử dụng ngân sách nhà nước; hoạt động dịch vụ khác như: Tư vấn Giám sát và Tư vấn quản lý dự án về lĩnh vực công nghệ thông tin, hợp đồng viết phần mềm, hợp đồng đào tạo về công nghệ thông tin, quản trị hệ thống mạng cho các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi tỉnh Tây Ninh, cho thuê phòng máy vi tính, và các nguồn thu hợp pháp khác....do Trung tâm và đơn vị đối tác tự thỏa thuận giá để thực hiện.

+ Về thực hiện chi hoạt động: Trung tâm luôn chấp hành đúng các chính sách chế độ và các quy định về tài chính. Đơn vị đã thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ được xây dựng theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP. Đồng thời thực hiện đúng quy định của nhà nước về các khoản thu chi ngân sách cũng như nguồn dịch vụ và nguồn thu hợp pháp khác tại đơn vị. Bên cạnh đó, Trung tâm GSDHTT tỉnh Tây Ninh hợp đồng thêm với nhân sự bên ngoài để hỗ trợ thực hiện các công việc khác tại đơn vị cũng như cung cấp dịch vụ cho các đơn vị khác.

+ Việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí: không có sai phạm.

+ Công tác báo cáo theo quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập: Từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 31 tháng 7 năm 2024: Đơn vị sự nghiệp công lập đã thu được số tiền từ nguồn thu hoạt động sản xuất kinh doanh dịch vụ là: 339.148.198 đồng. Chi cho hoạt động với số tiền: 311.488.994 đồng. Số tồn đầu năm là: 0 đồng.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở các cơ quan

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản sau:

+ Kế hoạch triển khai Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 (Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024).

+ Kế hoạch thực hiện Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2024).

+ Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2024 (Kế hoạch số 1368/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2024).

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Trung tâm tích hợp dữ liệu hiện nay cơ bản đáp ứng được nhu cầu cung cấp dịch vụ phục vụ triển khai các ứng dụng dùng chung của tỉnh đến hết năm 2025. Tuy nhiên, với sự phát triển các nền tảng phục vụ Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số như hiện tại, đặc biệt là công cuộc chuyển đổi số trong năm kế tiếp, Sở Thông tin và Truyền thông đã có báo cáo phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư về việc nâng cấp, mở rộng hệ thống lưu trữ, sao lưu dữ liệu đảm bảo an toàn thông tin (Báo cáo số 1395/BC-STTTT ngày 19 tháng 7 năm 2024).

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia xây dựng Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân đáp ứng nhu cầu khảo sát, thu thập ý kiến người dân mang tính chuyên ngành và những yêu cầu riêng của tỉnh.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Sở Thông tin và Truyền thông đang tiến hành thực hiện dự án: Xây dựng kho dữ liệu dùng chung tập trung của tỉnh (data warehouse).

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh công tác triển khai các phần mềm nội bộ, dùng chung của tỉnh, nghiên cứu để các tính năng phù hợp, triển khai trên nhiều nền tảng tạo sự tiện lợi với người dùng như Hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), Hệ thống hợp không giấy, hiện đang triển khai thử nghiệm phần mềm quản lý công việc để phục vụ công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và vận hành ứng dụng di động Tây Ninh Smart dùng chung cho người dân, doanh nghiệp, chính quyền. Tính đến ngày 31 tháng 7 năm 2024 đã có hơn 500.000 lượt tải ứng dụng từ hai kho ứng dụng Appstore và CHPlay; tổng số người dùng đạt 144.776 người; số lượng người dùng thường xuyên hàng tháng đạt 6.000 người; Số lượng hồ sơ trực tuyến nộp qua ứng dụng đạt 22.407 hồ sơ.

+ Đã xây dựng và vận hành Zalo mini app Tây Ninh Smart. Tính đến ngày 31 tháng 7 năm 2024 đã có 333.236 người dùng; Số lượng người dùng trung bình hàng tháng đạt 34.000 người; số người dùng trên 65 tuổi đạt 15.174 người.

- Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh

Triển khai công tác giám sát số liệu tích hợp về Trung tâm IOC và bổ sung tích hợp các số liệu ngành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Đã tích hợp 19 bộ chỉ tiêu ngành và các phân hệ chỉ số chính (Kinh tế - Xã hội; Y tế; Môi trường; Hành chính

công; Thu, chi ngân sách; Tình hình giải ngân vốn Đầu tư công).

Hệ thống camera tập trung (TNTRiS):

+ Tổng 259 camera, trong đó có 22 camera AI.

+ Hỗ trợ xem camera tập trung toàn tỉnh.

+ Phát hiện 591 trường hợp vi phạm giao thông (vượt đèn tín hiệu), ra quyết định xử phạt 37 trường hợp.

Hệ thống camera an ninh trật tự:

+ Tổng 375 camera, trong đó có 60 camera AI.

+ Cài đặt cảnh báo nhận diện đối tượng, nhận diện biển số hơn 340 trường hợp; hệ thống trả kết quả nhận diện qua tin nhắn SMS, ứng dụng hơn 100 trường hợp mỗi tháng.

+ Trích xuất hình ảnh phục vụ truy vết đối tượng, điều tra tai nạn giao thông hơn 100 trường hợp.

- Kết quả thực hiện trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước: kết quả thực hiện trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã (tổng số văn bản trao đổi liên thông là 2.813.493 văn bản, trong đó tổng văn bản nhận 2.684.602 văn bản, tổng số văn bản gửi là 128.891 văn bản). Hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử (eGov) hoạt động ổn định, bảo đảm công tác gửi nhận liên thông văn bản giữa các cơ quan trên địa bàn tỉnh, giúp cho các đơn vị có thông tin kịp thời, đạt hiệu quả trong công tác chuyên môn.

- Kết quả xử lý các vấn đề người dân phản ánh qua Tổng đài 1022:

+ Tiếp nhận 693 phản ánh, trong đó đã xử lý 675 phản ánh; đang xử lý 18 phản ánh.

+ Tiếp nhận 558 cuộc gọi qua Tổng đài 1022 về việc tư vấn thông tin thủ tục hành chính và phản ánh các vấn đề bất cập trên địa bàn tỉnh.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ hành chính công

+ Số TTHC đang cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 673 TTHC, dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 949 TTHC. Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến: 67.678 hồ sơ.

+ Số lượng thủ tục hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông, trong đó 41/41 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, số hồ sơ được thanh toán trực tuyến: 23 hồ sơ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Công tác triển khai các kế hoạch của Ban Chỉ đạo, của UBND tỉnh về

thực hiện dân chủ cơ sở

Sở Thông tin và Truyền thông đã tuyên truyền, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 26-KH/BCĐ ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác vận động quần chúng về việc thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch số 1385/KH-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh;...theo quy định.

2. Kết quả việc thực hiện dân chủ tại cơ quan theo quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Sở Thông tin và Truyền thông đã kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quy định rõ trách nhiệm của Ban Chỉ đạo tại cơ quan.

- Việc ban hành, sửa đổi, bổ sung Quy chế thực hiện dân chủ: Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông Tây Ninh (Quyết định số 96/QĐ-STTTT ngày 30 tháng 9 năm 2023).

- Việc xây dựng Kế hoạch thực hiện dân chủ: Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 314/KH-STTTT ngày 21 tháng 02 năm 2024 thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024.

- Việc tổ chức các cuộc giao ban định kỳ, hàng tháng, hàng quý và 6 tháng để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới: hàng tháng, Sở tổ chức giao ban giữa Lãnh đạo Sở và trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Sở nhằm đánh giá kết quả công tác tháng trước, những công việc đã làm được, chưa làm được, đề xuất biện pháp giải quyết và bàn bạc, thống nhất chương trình công tác tháng tiếp theo. Sau hội nghị giao ban, Văn phòng Sở tổng hợp và thông báo ý kiến kết luận của Giám đốc Sở trong hội nghị giao ban. Phân công rõ trách nhiệm và mối quan hệ giải quyết công việc của từng đồng chí lãnh đạo Sở, trách nhiệm của trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Sở về công việc của phòng, đơn vị mình; đồng thời chỉ đạo việc thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.

- Việc tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức: Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Công đoàn cơ quan tổ chức Hội nghị vào ngày 16 tháng 01 năm 2024 theo quy định.

- Việc tổ chức đánh giá định kỳ hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đánh giá năm 2023 đối với công chức, viên chức theo quy định, kết quả: 13 công chức, viên chức hoàn thành xuất sắc nhiệm

vụ; 30 công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Việc thực hiện thông báo công khai để cán bộ, công chức, viên chức biết: thực hiện những việc phải công khai để công chức, viên chức, người lao động biết như: Quy chế làm việc; rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2021-2026, xây dựng quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2026-2031; Quy chế chi tiêu nội bộ; Nội quy cơ quan, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng,... phù hợp với các quy định hiện hành theo quy định tại Mục 2 Chương II của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo thực hiện dân chủ định kỳ: Sở Thông tin và Truyền thông đã báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024 (Báo cáo số 1033/BC-STTTT ngày 31 tháng 5 năm 2024).

- Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị. Vai trò của người đứng đầu trong thực hiện dân chủ ở cơ quan

+ Thực hiện 01 lượt tiếp công dân thường xuyên. Tiếp nhận 06 đơn thư phản ánh, kiến nghị trong đó 03 đơn thư không đủ điều kiện xử lý, còn lại 03 đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết theo quy định.

+ Vai trò của người đứng đầu trong thực hiện dân chủ ở cơ quan: Giám đốc Sở luôn quan tâm thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ban Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính và dân chủ ở cơ sở tại cơ quan. Từ đó, phát huy được năng lực công tác của công chức, viên chức cơ quan, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Đồng thời, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không có.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

