

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Dân vận Chính quyền năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 765/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và Kế hoạch số 469/KH-STTTT ngày 30/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện quản lý nhà nước về báo chí; xuất bản, in và phát hành; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; thông tin điện tử; bưu chính; viễn thông và Internet; truyền dẫn phát sóng; tần số vô tuyến điện; công nghệ thông tin, điện tử; chuyển đổi số; cơ sở hạ tầng thông tin truyền thông; quảng cáo trên báo chí, mạng thông tin máy tính và sản phẩm in; các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý của Sở; thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự phân cấp, uỷ quyền của UBND và theo quy định của pháp luật.

Cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông hiện nay gồm có: Ban Giám đốc, 04 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, cụ thể Văn phòng Sở; Thanh tra Sở; Phòng Công nghệ thông tin, Bưu chính và Viễn thông; Phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản; Trung tâm Giám sát, điều hành kinh tế, xã hội tập trung tỉnh Tây Ninh.

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động: 53 người, trong đó: biên chế công chức: 26, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập: 17, hợp đồng theo Nghị định 111: 07; hợp đồng theo Luật Lao động: 03.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo của cấp ủy đảng

Thường xuyên triển khai, tuyên truyền bằng nhiều hình thức (tại các cuộc họp định kỳ, trên bảng thông tin nội bộ, trên hệ thống Egov) nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, về vai trò, vị trí và trách nhiệm của hệ thống chính trị đối với công tác dân vận trong tình hình mới: Kế hoạch số 765/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Kế hoạch số 469/KH-STTTT ngày 30/3/2023 của Sở Thông tin và

Truyền thông tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình phối hợp số 04-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 21/10/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026; Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) và Chương trình hành động số 34-CTr/TU ngày 25/8/2013 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 1116-QĐ/TU ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc “Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh”; Chương trình hành động số 03-CTr/BDVTU ngày 29/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI nhiệm kỳ 2020-2025; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 25/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Công văn số 392-CV/TU ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan công tác dân vận chính quyền.

2. Công tác chỉ đạo và triển khai của cấp chính quyền

Xây dựng và tuyên truyền Kế hoạch số 469/KH-STTTT ngày 30/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023.

Cơ quan thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước cùng với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Hướng dẫn các cơ quan báo, đài phát thanh, truyền hình trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền. Kịp thời khen thưởng, biểu dương và nhân rộng gương người tốt, việc tốt, dân vận khéo; phát hiện, bồi dưỡng các kỹ năng vận động nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, người có uy tín trong cộng đồng dân cư, tạo điều kiện tham gia công tác tuyên truyền về đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới

Trên cơ sở triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về công tác dân, tập thể lãnh đạo Sở đã xác định rõ về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và xây dựng lề lối, tác phong làm việc phù hợp với thời kỳ đổi mới; những vấn đề quan trọng, có tính chất tác động đến định hướng và phát triển của toàn ngành thông tin và truyền thông đều được thảo luận dân chủ trước tập thể lãnh đạo Sở; những nội dung có ý kiến khác nhau được phân tích, biểu quyết theo nguyên tắc đa số.

Kết quả thực hiện: Cán bộ, công chức, viên chức của Sở nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình về công tác dân vận chính quyền của cơ quan; tích cực phát huy quyền làm chủ trong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia xây dựng cơ quan thông qua việc thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao; kỷ luật, kỷ cương nề nếp, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân được nâng lên.

- Xây dựng kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của ngành thông tin và truyền thông: Kế hoạch số 169/KH-STTTT ngày 14/02/2023.

- Tổ chức 02 hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thông tin và truyền thông năm 2023: Kế hoạch số 1873/KH-STTTT ngày 20/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Tổ chức Hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực lắp đặt mạng cáp ngoại vi viễn thông và Kế hoạch số 1521/KH-STTTT ngày 07/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Tổ chức Hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực quản lý và sử dụng thông tin thuê bao di động.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính (CCHC). Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2023, công tác CCHC tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện tại các phòng, đơn vị thuộc Sở đạt tiến độ đề ra. Đồng thời với vai trò là Thường trực Ban chỉ đạo triển khai Chương trình Chuyển đổi số tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước tại địa phương.

Về công tác tuyên truyền CCHC: Cập nhật 02 video hướng dẫn nộp hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua mạng xã hội Zalo. Cập nhật 65 tin, bài trên Cổng thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông. Nội dung tuyên truyền, phổ biến: Kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh; tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ

chức trong việc tham gia, giám sát quá trình thực hiện công tác CCHC qua việc tra cứu các trang thiết bị có liên quan như: Tin nhắn, Kiosk tra cứu thông tin; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp.

Bên cạnh đó, Sở cũng chú trọng tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự là công bộc của nhân dân.

Từ 01/01/2023 đến 25/10/2023, Sở đã tiếp nhận 37 hồ sơ, trả 37 hồ sơ. Không có hồ sơ tồn đọng.

3. Gắn thực hiện công tác dân vận với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tuyên truyền, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với chống quan liêu, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Bên cạnh đó, công tác xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ trong cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở trong đơn vị được Lãnh đạo Sở quan tâm, chú trọng. Thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” gắn với việc xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế của Sở Thông tin và Truyền thông. Cụ thể là đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-STTTT ngày 04/10/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 96/QĐ-STTTT ngày 30/9/2023 Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông Tây Ninh.

Trong năm, Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ và Chi bộ phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức tuyên truyền thực hiện nội dung Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện nghiêm túc các cam kết đã đăng ký thực hiện những quy định tại nơi làm việc đầu năm như: Đăng ký thi đua, không vi phạm Luật giao thông, không sinh con thứ 3, không uống rượu bia trong giờ làm việc.

Ban Thanh tra nhân dân tích cực hoạt động trong việc giám sát kết quả thực hiện những chủ trương chính sách của Đảng và nhà nước có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở, kế hoạch công tác năm, kinh phí hoạt động năm, tuyển dụng, thi đua, khen thưởng, kỷ luật, nâng bậc lương, nâng ngạch, đề bạt, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức...

Từ ngày 01/01/2023 đến 25/10/2023, Sở tiếp nhận vào làm công chức đối với 01 viên chức (01 viên chức bố trí vị trí việc làm chuyên viên); bổ nhiệm 01 công chức (đồng chí Phạm Thị Thu Vân - Chánh Văn phòng Sở) và 01 viên chức (đồng chí Huỳnh

Thị NHư Hảo - Phó Trưởng phòng Phòng Giám sát, điều hành đô thị thông minh); nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 công chức và 02 viên chức; nâng bậc lương thường xuyên cho 05 công chức, 03 viên chức; xếp ngạch lương hợp đồng theo Nghị định 111 cho 04 hợp đồng lao động; xếp lương khi hoàn thành tập sự cho 03 viên chức. Sở đã thực hiện đúng quy trình và theo quy định của pháp luật.

Trong công tác thanh tra, kiểm tra, Sở đã tiến hành 02 cuộc kiểm tra, 01 cuộc thanh tra chuyên ngành gồm: Lĩnh vực kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng tại các Đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông. Qua kiểm tra đã ban hành 08 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 08 cá nhân với tổng số tiền 16 triệu đồng. Đã triển khai kiểm tra xử lý các hành vi mua bán các loại ấn phẩm trái phép, có nội dung mê tín dị đoan bên trong và bên ngoài khu du lịch núi Bà Đen. Ngoài ra, tham gia 04 cuộc kiểm tra do Sở Y tế và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì về lĩnh vực y tế và lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Nhìn chung, các cuộc thanh tra của Sở đã triển khai được xác định rõ nội dung, phạm vi, đối tượng, thời gian theo quyết định thanh tra và các quy định khác có liên quan. Hoạt động của Đoàn Thanh tra bảo đảm nguyên tắc chính xác, khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; không làm cản trở hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra. Các cuộc thanh tra đều có ghi chép vào nhật ký Đoàn Thanh tra. Tiến độ và kết quả triển khai cuộc thanh tra được báo cáo tại các buổi giao ban của đơn vị.

4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh

Sở thường xuyên tuyên truyền các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Vận động cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: Phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Tây Ninh chung sức xây dựng nông thôn mới”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

5. Phối hợp chặt chẽ với Ban dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng trong công tác vận động quần chúng

Trong năm 2023, Sở đã chủ động và phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền:

- Cử lãnh đạo Sở tham gia thành viên Ban Chỉ đạo Cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam";
- Phối hợp tuyên truyền giữa Sở TTTT với MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2020-2025;
- Tham gia đầy đủ các cuộc vận động do MTTQ Việt Nam tỉnh phát động.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về kết quả đạt được

Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh kịp thời đăng, đưa tin tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền. Giúp nhân dân nâng cao nhận thức, tiếp cận đầy đủ các thông tin mới nhất. Đặc biệt là các thông tin về chính sách, pháp luật có liên quan trực tiếp đến nhân dân; để nhân dân tự giác thực thi pháp luật và thực hiện tốt quyền làm chủ của mình theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để tham mưu UBND tỉnh Tây Ninh ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo đúng thời gian theo quy định trong thực hiện nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính và cải cách TTHC của tỉnh.

Trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại đơn vị, Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả và đạt được sự đồng thuận của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động. Đội ngũ công chức, viên chức được củng cố, chuyên nghiệp hơn thông qua quá trình bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ; phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc ngày càng được nâng cao. Công tác chỉ đạo thực hiện CCHC, giải quyết thủ tục hành chính, đơn thư khiếu nại tố cáo được thực hiện kịp thời; việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở có những chuyển biến tích cực, phát huy được quyền làm chủ của nhân dân, củng cố lòng tin và mối quan hệ tốt đẹp của nhân dân với chính quyền.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân: Không có

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tăng cường sự chỉ đạo, điều hành của Chi bộ, Lãnh đạo đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn.

2. Xây dựng kế hoạch thực hiện tốt công tác dân vận, dân chủ phù hợp điều kiện thực tế của ngành quản lý; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 25/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Công văn số 392-CV/TU ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025.

3. Tiếp tục thực hiện tốt kế hoạch của ngành thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

4. Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung, tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Sở. Kịp thời triển khai, quán triệt nội dung quy chế công tác dân vận để công chức, viên chức nhận thức đầy đủ và sâu sắc về vị trí, vai trò của công tác dân vận, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ công tác được giao.

5. Thực hiện tốt quy định về chế độ tiếp công dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của công dân ngay khi vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc kéo dài dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp, hoặc hình thành điểm nóng; tăng cường đối thoại với nhân dân.

6. Công khai, dân chủ các hoạt động của cơ quan, nhất là trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo quản lý, công tác tài chính cơ quan. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, điều hành; giáo dục công chức, viên chức nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân.

7. Phối hợp với các đoàn thể cơ quan nhằm tuyên truyền, vận động đoàn viên thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động phối hợp; nâng cao chất lượng các phong trào, các cuộc vận động, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của đoàn viên.

8. Tích cực tham gia thực hiện việc giám sát và phản biện xã hội; tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Tạo điều kiện để Công đoàn, Đoàn Thanh niên cơ quan đổi mới nội dung, phương thức hoạt động nhằm phát huy vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công đoàn và đoàn viên, xây dựng, củng cố tổ chức ngày càng vững mạnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Dân vận TU;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**